

8월 주차사업팀 고객모니터 내용 및 개선방안

연번	장소	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
1	2단지 공영주차장	운영실태 및 문제점	
		주차관리요원이 친절하고, 주변 청소 등 관리를 잘 하시는 것 같습니다. 다른 곳 보다 주차면수가 적는데 반해 주차 차량은 적은 편입니다.(9면의 주차면에 3대의 차량이 주차되어 있었음)	
		개선요구사항	형평성을 고려하여 근무지의 순환배치를 진행하고 있으나 근무자의 입사일자 및 공단의 운영상에 어려움이 있음을 이해해주시기 바라며 현재 순환배치에 대한 준비를 진행중에 있습니다.
		관리를 잘 하시는 분에 대한 칭찬 또는 주차면이 많은 다른 곳과의 형평성이 논란이 될 수 있기 때문에 적절한 순환관리 체계가 필요합니다.	
		기타 의견	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	답변을 제대로 못 드려 죄송합니다. 주차면의 크기를 실측하여 분석하도록 하겠습니다.
		주차면 크기는 검토해야 할 것입니다.	

연번	장소	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
2	불암산종합 스타디움	운영실태 및 문제점	
		• 불암산 배드민턴장 주차장 주차요금 징수에 대한 정확한 답변이 필요할 듯 합니다. 이용하시는 분들의 여러 가지 의견들을 종합해보면 아직까지 부족하고 미흡한 시설이고 노선버스도 부족한상태를 많이 이야기 합니다.	
		개선요구사항	• 불암산 종합스타디움은 종합시설로 유사시설 및 종목별 형평성과 이용고객의 편의를 생각하여 주차장운영에 준비중에 있습니다. 최대한 불편함이 없도록 노력하겠습니다.
		• 구민에게 도움이 되는 일을 하시고 계시는 시설관리공단에서 굳이 외면받는 평가를 하실 필요는 없다고 생각합니다. 아직 급한것이 아니라면 시설완비와 이용자가 많을 때 시행을 하시면 불평이나 민원이 없을 것으로 사료됩니다. 노원구민이 자랑스러워하는 시설관리공단이 되길 기원합니다.	
		기타 의견	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	

연번	장소	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
3	공영주차장 운영관리 점검	운영실태 및 문제점	
		상기지역은 구민체육센터를 이용하는 이용객들로 주차장이 항상 만차이며 저녁시간에는 노해근린공원 이용자들까지 겹쳐 이용하기가 쉽지 않습니다. 태권도협회에서 실시하는 국기원심사가 있을 경우 주변 도로가 마비되는 상황입니다.	
		개선요구사항	구민체육센터 주차장 운영과 관련하여 이용고객의 편의를 위해 여러 가지 방안을 모색 중에 있으며 고객님의 의견을 구민체육센터에 전달하도록 하겠습니다.(구민체육센터 주차관리는 체육센터에서 하고 있습니다)
		여건상 주차장을 더 확충하는 것이 어려우므로 인근 “롯데마트” 노상주차장을 협의하여 위와같은 행사가있을 시에 공동 이용하는 방안을 추진하면 좋을 듯 합니다. 아울러 주차장이 협소하므로 주차안내요원이 주차안내 및 입출차를 도와야 할 것 같습니다.	
		기타 의견	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	

연번	장소	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
4	공영주차장	운영실태 및 문제점	
		• 관내 공영주차장 관리자들의 친절과 적극적인 자세가 부족함. 일부 공영주차장에서는 차를 주차해서 주변을 봐도 관리인이 오지않는 경우가 종종 있음 • 차량이 주차하려 왔을 때 친절멘트가 있었으면 하는 아쉬움이 있음.(구청에서 관리하고 계신분들하고 너무 대비됨)	
		개선요구사항	• 고객응대에 대한 교육을 개별적으로 진행하고 있으나 미흡한 부분이 있습니다. 지속적인 관리와 교육을 통하여 보다 나은 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.
		• 차량이 주차하려 왔을 때 관리인이 나타나 적극 안내가 필요함. 안내와 함께 친절멘트가 있으면 이용자들의 친근감으로 많은 이용효과가 있을것으로 사료됨 (예: 어서오세요, 이용에 불편이 없었나요 등)	
		기타 의견	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	

연번	장소	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
5	공영주차장	운영실태 및 문제점	
		- 불암산 구장 펜스 구멍난 부분 있습니다. 현재 흰색끈으로 마감되어 있으나 좀 더 보강이 필요할 듯 합니다. - 불암산 구장은 야간에 축구공이 야구장 반대쪽 펜스로 넘어가면 낭떨어지 쪽으로 공을 찾으러 가는 경우가 많고 실족 등 대형 사고가 날 소지가 있습니다. 야구장 반대쪽 골대의 펜스를 조금 더 높이거나, 공찾으로 내려가면 위험하다는 안내문구가 필요합니다. - 불암산 구장엔 아직도 화장실을 찾아서 펜스뒤에 뇨상방뇨를 하는 사람이 많습니다. 참고하세요.	
		개선요구사항	
		불암산 구장 낭떨어지쪽 사고 예방 대책	
		기타 의견	
		내용 생략	말씀해 주신 의견을 즉시 현장 근무자들에게 전달하여 조치 하였습니다. 이용에 불편함이 없도록 노력하겠습니다.
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	