

11월 구민체육센터팀 고객모니터 내용 및 개선방안

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
1	남 자 수 영 장 샤워실 선반 및 화장실 시 설 보수해 주 세요	운영실태 및 문제점	1. 수영장 남자 샤워실과 통로에 비치되어 있는 선반(수영용품을 적재)의 물건을 올려놓는 부분이 단순한 봉으로만 설치되어 있어 작은 가방이나 수영용품등이 밑으로 빠져서 상당한 불편과 애로가 있습니다. 2. 수영장 샤워실 옆 남자 화장실 소변기 물이 잘 나오지 않아 악취가 많이 발생되고 있고, 화장실 전체의 청결상태가(대변기,바닥,화장실문 잠금장치 허술함)매우 불량합니다.
		개선요구사항	
		1. 샤워실 선반 바닥을 기존처럼 봉으로만 설치하면 물빠짐이 좋고 이물질이 끼지 않아 청소에 용이하나 수납물건이 자꾸 아래로 빠져 분실의 위험과 회원상호간 불편함이 많습니다. 따라서 작은 구멍이 많이 뚫어진 판(스테인레스,플라스틱)을 바닥에 추가적으로 설치하면 물빠짐도 좋고 더 많은 수납물건을 안정적으로 적재할 수 있을 것입니다.	
		2. 남자 화장실 소변기 물이 잘 흐르도록 보수해 주시고, 대변기와 바닥등 화장실을 청결하게 유지해 주세요.	
		기타 의견	
		체육센터 화장실 중 유일하게 리모델링이 되지 않은 화장실이 수영장 남녀,샤워실내 설치된 화장실입니다. 가능하다면 조속한 시간 내에 화장실 리모델링이 필요합니다.	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	1. 수영장 남자 샤워실과 통로에 비치된 선반은 가방을 걸 수 있는 시설이었으나 이를 개선해 봉을 추가로 설치하였습니다. 이 선반은 아주 작은 가방이 아니면 빠지지 않을 만큼 설치되어 있으며 도난을 우려하여 플라스틱 선반이 추가되어있습니다. 또한 남자 샤워실 앞에 설치되어 있어 작은 가방도 이용함에 불편이 없으리라 봅니다. 다만 다시한번 점검을 실시하여 이용에 불편함이 없도록 조치하겠습니다. 2. 수영장 샤워실 내 화장실의 악취의 원인인 배관노후로 인하여 막힘 현상이 지속되어 금속배관을 PVC배관으로 교체완료 하였고 수전 정비도 완료된 상태입니다. 향후 지속적인 관리로 이용에 불편함이 없도록 최선을 다하겠습니다.

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
2	여자수영장 파우더룸 보수해 주세요	운영실태 및 문제점 1. 수영장 여자 탈의실과 샤워실 중간에 설치된 파우더룸(물기를 닦고 로션등을 바르는 곳)의 환경이 매우 열악합니다. 도장이 군데군데 벗겨져 있고, 청소도구함이 비치되지 않은채 청소용구 등이 선반과 벽 사이에 끼워져 있는 등 환경미화가 필요합니다. 2. 파우더룸 거울앞에 설치된 4단 선반중 아래에서 두 번째 선반에 다리를 걸치고 바디로션을 바르는 회원들이 있어 선반 한쪽이 떨어지는 등 안전사고의 위험과 미관상 좋지 않습니다.	1. 여자탈의실이 협소하여 청소용구함을 별도로 설치하기에 어려움이 있습니다. 다만, 청소도구등의 정비로 좀더 깨끗한 환경이 될수 있도록 정비하겠습니다. 파우더룸 도장이 훼손된 벽면에 대하여는 보수하겠습니다. 2. 파우더룸 두 번째 선반은 청소용구함으로써 미화분들의 용품함으로 사용중이어서 발을 올려놓고 바를수 있는 장소는 평상을 이용하면 될 것으로 생각합니다.
		개선요구사항 1. 파우더룸에 청소용구함을 별도로 설치하여 청소도구가 일정한 장소에 깔끔하게 정리되었으면 하구요, 도장이 훼손된 벽면을 깨끗하고 보기 좋게 꾸며 주셨으면 합니다. 2. 파우더룸 거울앞에 설치된 아래에서 두 번째 선반을 제거하고 발을 올리고 바디로션을 바를 수 있도록 견고한 발판을 설치해 주시면 공간활용과 편리성을 충족할 수 있겠습니다.	
		기타 의견 노원구민체육 센터를 칭찬합니다. 수영시설 중 거의 유일하게 조기수영(5시)를 운영 하고 있어, 아침시간 바쁜 직장인이나, 학생들에게 운동할 수 있는 기회를 제공해 주셔서 얼마나 감사한지 모릅니다. 조기수영반 회원들의 대다수가 노원구민센터를 이용하는 가장 큰 이유가 조기수영반 프로그램이 설치되어 있어 선택하게 되었다고 합니다. 노원구민센터의 최고 장점 중 하나인 조기수영반 프로그램을 운영하여 구민의 건강한 생활에 기여하고 있는 귀 기관을 칭찬합니다.	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
3	수영 레벨 이동	운영실태 및 문제점 수영장을 처음으로 오게 되면 어떤반 으로 들어가야 할지 망설이게 됩니다. 또한 어떤 레인이 초급인지 중급인지 아님 상급인지 안내가 되어 있지 않아서 처음엔 당황스러웠습니다. 앞으로 그런 안내가 되어 있음 이용하는데 더 좋지 않을까 생각합니다. 또한 초급반에 처음으로 들어갔는데 사람들마다 수준이 많이 차이가 나더군요. 이제 발차기를 시작하는분부터 어느정도 영법을 모두 익히신 분까지 모두 초급에 있어서 잘하시는 분들에게 첨 배우는 분들은 걸림돌?처럼 느껴지기도 하고 처음 배우시는 분은 본인 때문에 다른사람한테 피해가 되지 않을까 자리를 피해줘야 할 것 같은 생각이 들 것 같습니다. 어떤 기간을 두고 레벨을 상향 조정하여1~3개월은 초급, 4~6개월은 중급, 그 이상은 상급... 이렇게 정해져 있음 더 효과적이지 않을까 생각해 봅니다.	우선 프로그램 마다 사용하는 수영장 레인수에 따라 레인별 진도체계가 제각기 다릅니다. 윗반이 인원이 많아 수영 진도가 아래반으로 내려 가는 경우가 있고 레인이 3개 레인이라 초급반에서 진도가 묶여져 있는 경우도 있습니다. 그래서 진도나 레인 정체로 인하여 레벨 이동이 힘든 반들이 있습니다. 이같이 각 프로그램별로 특성이 서로 상이하여 즉시 시정은 어려우나 점차적으로 효율적 운영이 될수 있도록 점검하겠습니다.
		개선요구사항	
		단계적인 레벨 이동이 필요할 듯 합니다. 그래야 운동을 하시는분들도 본인의 실력도 늘고 운동하는 재미도 더 있지 않을까 생각해 봅니다.	
		기타 의견	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
4	인터넷정보 실시간 변경	운영실태 및 문제점	구민체육센터는 매월 27일 신규 재접수에 대비하여 26일 오후에 각 프로그램별로 잔여인원을 현장 게시 및 인터넷 공지란에 게시하고 있습니다. 또한, 성수기나 비수기나 변함없이 정원내 인원을 충원하고 있으나 성수기인 하절기에는 정원에 거의 육박한 인원들이 접수하시고 결석율도 매우 낮아 좀 더 이용인원이 많게 느껴지기도 합니다. 다만, 인터넷 접수 시 인터넷 접수 가능인원과 현장 방문 접수인원의 정원을 각기 배분하여 운영하여 가끔 인터넷 정원은 마감되고 현장 방문 정원이 남아있는 경우도 발생합니다. 이러한 상황으로 등록기간에는 관련 직원이 항상 인터넷 정원을 확인하여 현장 정원과 적정히 배분하는 작업을 시행하고 있으나 다수의 프로그램의 운영관계로 일부배분작업이 늦어지거나 오기재로 인하여 정원이 초과하는 경우도 발생하고 있습니다. 이는 현재 시스템상의 문제라고 보기는 어려우며 접수기간에는 좀 더 많은 직원들을 배치하여 회원님들의 등록업무에 차질이 발생하지 않도록 조치하여야 할 사항으로 사료됩니다. 향후 다시 한번 등록 시스템을 정비하고 문제점을 검토하여 원활한 접수업무가 시행될 수 있도록 노력하겠습니다. 감사합니다.
		개선요구사항	
		일부 종목이 등록인원과 인터넷 정원과의 차이로 인하여 프로그램 이용에 따른 불편이 예상됩니다. 프로그램 정원이 마감 시 마감에 따른 접수가능 여부 표시를 하여 이용에 따른 불편이 없도록 적극 추진해야겠습니다.	
		또한 인터넷으로도 실시간 접수가 가능하도록 시스템을 개선해주시길 부탁드립니다 실시간으로 접수가 된다면 접수에 따른 정원이 전시되므로 이용자들도 편할 것으로 예상됩니다.	
		기타 의견	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
5	헬스장 이용 및 정수기 교체건.	운영실태 및 문제점	1.우선 노원구시설관리공단 고객모니터에 감사드리며 문의주신 의견에 답변 드립니다. 문의 주신 것과 같이 현재 신체균형운동수업을 진행하고 있으나 지도자의 휴가 시 대체수업을 진행하지 못하고 있습니다. 휴강이 빈번하게 일어나는 것이 아니고 평균 월1회 가량 위와 같은 상황 일 발생될 수 있습니다. 다만 월1회 정도의 공강을 현재의 인력으로 대체수업을 진행하기는 현실적으로 어려운 실정입니다. 아울러 이와 같은 불편한 상황을 최소화 하기위해 최대한 고객의 편의를 고려하여 휴가일정을 정하도록 노력하겠습니다. 다만 불가피 하게 수업이 휴강된다면 휴가 전 휴가일정을 사전에 공지하여 회원여러분들에게 미리 알리고 이에 따라 발생하는 불편사항에 대해서는 양해를 구하는 바이니 넓은 마음으로 이해해주시기 바랍니다. 앞으로 더욱 쾌적한 환경에서 즐거운 마음으로 운동할 수 있도록 노력하겠습니다. 2. 먼저 시설 이용에 불편을 드린 점 대단히 죄송합니다. 2층 체육관 앞 정수기 상태를 웅진코웨이에 A/S 신청하였으며 현재는 수리가 완료된 상태입니다. 앞으로 더욱더 시설물 관리에 철저를 다해 불편함이 없도록 노력하겠습니다.
		]1. 헬스장 이용 시 많은 분들이 기구를 이용하고자 오시는 분들도 있지만 스트레칭을 하고자 하시는 분들도 많습니다. 하지만 강사님이 휴가를 가게 되면 스트레칭을 쉴 때가 많아 불만이 나오고 있습니다. 2. 2층 체육관 앞에 정수기가 2대가 있지만 하나는 제대로 작동 안된지 몇 달이 됩니다.	
		개선요구사항	
		-헬스장 강사님이 휴가를 가시면 다른 분이 자리를 메워야 한다는 힘든점은 있지만 스트레칭 하기 위해 오는 회원들을 배려해서 휴가를 가시더라도 다른 강사님이 지도할 수 있도록 하였으면 합니다. - 2층 체육관 앞 정수기는 오신 코디에게 직접 얘기도 해 보았지만 똑같은 상태로 몇 개월방치되었습니다. 계속 비용은 지급되었을 터,,, 다른 것으로 교체하던지 아님 없애는 것이 나을 듯 합니다.	
		기타 의견	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	
		아이들 인라인 수업 들어갈 때 마다 문 고리로 인해 다칠까봐 염려스러웠는데 잘 보수 되어 있어서 기분 좋았습니다. 감사합니다.	

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
6		운영실태 및 문제점	
		1. 수영장 샤워실 샤워실개선문제는 오늘 내일 나오는문제도 아니지만 이번에는 조금 구체적으로 샤워실에서 탈의실로 연결된 장소에대해서입니다.길게 연결되어있는데 바닥이 너무 시멘트바닥에 발판만 덩그렇게 놓여있는것이 동네 목욕탕도 이것보다는 나으리라생각됩니다. 심지어,다른 회원분은 바퀴벌레가 지나가는걸 봤다고 합니다. 그리고,짤순이 얘기는 이번에 써야지했는데 벌써 다른 분이 글을 올리셨더라구요. 필요한 모니터인만큼 중복으로 씁니다.그럼,좀 더 내용이 수렴되는데 도움이 될까해서요.... 2. 노원제관련 지난 10월 노원구민 체육센타 노원제가 와우 무대에서 개최되었습니다. 회원님들의 적극적인 참여로 멋진 무대를 만들었는데요... /한회원님의 사정입니다. 에어댄스와 수영이 묶여있는 강습을 하는데 에어댄스에서 노원제에 참여하였습니다.강습료는 둘다 내고 에어댄스만 강습을 하고 수영수업은 1달반가량 강습을 못하였는데 (수영시간에 노원제 연습을 해야해서...)강습료는 다내야해서 속상해하더군요. 수영강습비는 면제해줘야 하는건 아닌가 합니다. 다른회원들도 이런이유로 노원제참여를 꺼리기도 하고요. 노원제를 활성화하려면 이정도는 배려해줘야 하지않을까요?	1. 수영장 여자탈의실에서 샤워실로 통하는 동선 바닥은 시멘트 바닥이 아니라 미끄럼 사고를 예방할 수 있는 대리석이 설치되어 있으며, 작년 그곳의 물고임 현상을 개선하기 위해 트랜치를 설치한 곳이며 해충방제를 위하여 1개월에 1회 방역작업을 실시중입니다. 2. 스포츠 문화 페스티벌의 경우 센터행사가 아닌 회원님들에 자체행사를 체육센터에서 지원함으로써 회원님들께서 그동안 연습해온 결과를 회원가족들에게 보여주는 회원님들을 위한 페스티벌입니다. 체육센터로서는 장소, 음향, 부대시설 등을 준비하여 제공해 드리는 부분이라 강습비에 대한 부분은 고려하지 않는 상황입니다. 추후 수영시간을 피해 연습할 수 있는 장소 마련 및 효과적인 개선방법을 모색하여 회원님들께 편리한 이용환경을 조성하는데 노력하겠습니다. 체육센터의 발전을 위하여 보여주신 관심에 감사드립니다.

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
6		개선요구사항	
		1. 샤워장은 예산 문제도 있고 손을 대기에 복잡하리라 생각 되지만, 바닥을 좀더 쾌적하게 이용할 수 있으면 좋겠습니다. 2.내년 노원제에는 회원들에 대한 배려를 . . .	
		기타 의견	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	더욱 발전되는 노원구민체육센터가 되겠습니다. 감사합니다.
		수영장관람석과 내려가는 길에 대하여 저번 달에 건의 드렸는 데요, 공사중이라는 안내문을 보고 반가웠습니다,빠른 의견수 렴 감사드립니다./ 바로바로 의견이 수렴되니, 저한자한자에 책임이 느껴집니다..	

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
7	샤워실 거울이 안보여요. 탈의실 바닥.	운영실태 및 문제점	샤워실의 바닥, 천정, 거울 등 지속적으로 미화분들의 교육을 실시하고 있으며, 더 나은 개선점을 찾고 있습니다. 탈의실 바닥 물기는 수시로 청소를 실시하고 미화분들에게 교육하고 있으며, 회원님들에게 물기를 닦고 탈의실 입실에 대하여 더욱 적극적인 홍보를 하겠습니다.
		샤워실에서 거울이 안보여서 사람들이 샤워하다가 비누로 거울을 닦는걸 많이 봤습니다. 탈의실 바닥의 물기가 회원들로 인해 더욱 많아졌습니다.	
		개선요구사항	
		샤워실의 바닥은 청결하나 천정이나 거울을 청소를 하지 않는 것 같습니다. 기온차로 습기가 아니라 거울에 때가 많이 끼어있습니다. 거울 청소도 거르지 않고 해주셨으면 합니다. 탈의실 바닥 물기는 회원들로 인해 많이 발생하고 예전에도 건의 한적이 있습니다. 강사님의 전달도 있었지만 회원들은 무시하고 물기를 닦지 않은채 샤워실에서 탈의실로 들어오는 경우가 허다합니다. 글이 아니라 그림으로 재미있게 표현해서 탈의실 락카의 빈공간에 크게 붙였으면 좋겠습니다.	
		기타 의견	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	
		일단은 탈의실 물기를 빨리 해결했으면 좋겠습니다. 거울이 가면 별루 필요 없을것 같습니다.	

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
8		운영실태 및 문제점 이번달에는 프로그램에 대해서 상황을 살펴보고 고민도 해보았습니다. 노원구 시설관리공단의 주력인 수영부터 시작해서 문화센터 프로그램까지 확인해보았는데요 좀더 고객에서 다가갈 수 있는 프로그램을 만들어보면 어떠할까 하는 생각이 듭니다.	
		개선요구사항 다양한 시간대와 다양한 프로그램이 있는 수영에 비해 다른 프로그램에 대한 관심이 조금은 작아 보입니다. 수영이 워낙 주력인 것은 알겠지만 그것에 비해 다른것들이 그냥 어쩔수 없는 형식으로 주어지는 것 같은 느낌이 들었습니다. 지역 특성상 학원이 많고 바로 옆에 문화센터들도 많아서 어떤 프로그램을 해야하나 고민이 많으실것으로 생각이 됩니다. 그러나 교육도 유행이라는 것이 있습니다. 지금 사람들이 원하는 요구가 무엇인지 생각해본다면 좀더 쉽게 다가갈수 있다고 생각합니다. 여성들이 하는 순환운동 같은 경우 시설관리공단에서 직접 관리하는 것은 아니지만 아주 좋은 현실 반영이라는 생각이 듭니다. 이렇게 조금더 다른 센터와 다르게 차별화를 둔다면 수영뿐만 아니라 다른 상품들도 충분히 경쟁을 할수 있다고 생각합니다. 예를 들어 음악 같은 경우 요즘 우쿨렐레라고 하와이의 미니기타가 어린 연령부터 붐이 불고 있습니다. 기타가 어느정도 초등중학년 이상이 되어야만 할수 있는 단점에 비해 우쿨렐레는 어린 연령부터 할 수 있어 붐부터 확산되었고 이번에 바로 옆 문화센터에도 도입이 된걸로 알고 있습니다. 이렇게 프로그램에 대한 조금 다른 시각만 작용한다면 시설관리공단을 이용하는 고객들 만족도 높고 더욱 활성화가 될것으로 생각이 됩니다.	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부 계절 특성상 겨울이라서 특히 수영 부분에 대해 아이들 건강을 많이 챙기는 것으로 생각이 됩니다. 좀 더 따뜻하게 시설관리공단을 이용할 수 있도록 신경써 주신다면 아주 사소한것에서라도 고객은 감동할 것으로 생각이 됩니다.	다양한 시간에 다양한 프로그램을 반영하여 문화시설을 운영하고자 노력하고 있지만 사실 운영적인 면에서 여러 가지의 조건을 만족시키기는 어려운 현실적인 문제들이 있습니다. 먼저 강사들의 보상비적인 문제나 시간대, 문화교실 환경 등이 문제점이 되고 있습니다. 지금 당장은 실행하지 못하고 있는 실정이나 차 후 여러 가지의 상황을 고려하여 지역 주민들이 더 다양한 문화혜택을 누릴 수 있도록 더 연구하고 노력하겠습니다. 현재 진행되는 정부시책 중 하나인 저탄소 녹색성장의 한 일환으로 적정온도를 맞추어 신경 쓰고 있습니다. 겨울이긴 하지만 이런 부분 또한 생각하여 주시기 바랍니다.

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
9		운영실태 및 문제점 매점의 메뉴를 다양하게 할 필요가 있어보이며, 헬스장에 다이어트 프로그램과 같은 체계적 프로그램이 있으면 좋겠습니다.	1. 매점 메뉴 활성화 - 현재 구민체육센터 매점은 스낵바로 운영되고 있으며, 적절한 절차를 거쳐 임대사업자가 운영하고 있습니다. 물론 운영물품에 대하여 체육센터에서 적극적으로 건의할 수는 있으나 운영에 관련된 부분은 임대사업자의 고유 권한으로 사료됩니다. - 다만 고객님의 의견과 관련하여 임대운영자에게 적극 건의하여 좀더 양질의 음식과 편의가 제공될수 있도록 노력하겠습니다. - 우선 노원구시설관리공단 고객모니터에 감사드리며 문의주신 의견에 답변 드립니다. 우리 체련장에서는 현재 헬스 이용자를 대상으로 월초 1일5회 총 15회에 걸쳐 신규회원 강습을 진행 하고 있습니다. 신규회원 강습내용으로 기구사용방법, 운동에 대한 정확한 자세, 호흡, 유산소, 무산소 운동 시에 각각의 기구에서 개인이 맞추어야하는 포인트, 주의사항 등 운동의 전체적인 흐름을 알려드립니다. 이러한 운동 적응기를 통하여 입문자 코스가 익숙해졌다면 건강상담(체성분검사, 체격체력테스트, 문진테스트)을 통하여 개인의 운동목적(ex-다이어트, 체력증진, 몸매가꾸기),건강상태(병력,병증)에 맞는 “목적별 운동프로그램”을 제공 해드리는 시스템으로 회원관리가 이루어지고 있습니다. 신규회원 강습으로 운동원리를 이해하고 운동수행이 익숙해졌다면 보다 적극적으로 건강상담을 신청하시어 개인의 목적에 따른 운동지도를 받으시는 것이 바람직하며, 추후 적극적인 홍보를 통하여 위 절차를 널리 알릴 수 있도록 노력하겠습니다. 또한 프로그램의 활성화와 기존회원들의 보다 적극적인 참여율을 높이기 위해 주기적으로 ‘전문가와 함께하는 4주 바디 프로젝트 미션대회’와 ‘몸의 중심 뱃살빼기 미션대회’등의 행사를 실시하고 있으니 위 행사에 적극 참여하시면 소기에 목적을 달성하시는데 큰 도움이 될 것입니다. -주차장 안전관리와 친절노력에 더욱 노력토록 하겠습니다.
		개선요구사항 1.매점메뉴 활성화- 커피나 샌드위치 같은 메뉴보다도, 체육센터를 이용하는 사람들은 대부분 건강과 다이어트에 관심이 많은 사람들일 경우가 많으니 한끼식사용 샐러드나 건강셰이크등과 같이 운동과 병행하여 칼로리 걱정없이 식사대용으로 먹을 수 있는 음식을 판매하면 좋겠습니다.	
		2. 헬스장 다이어트 프로그램 설치- 헬스장에서 비만으로 고민인 사람들을 위한 집중다이어트 프로그램이 있었으면 좋겠습니다. 헬스운동은 아무래도 혼자하는 운동이다 보니 다이어트에 실패 하는 경우가 많은데 이렇게 같은 고민을 하는 사람들을 위한 프로그램을 만들면 참여율도 높고 활성화에 도움이 될 것 같습니다.	
		기타 의견 주차장 관리 하시는 분들이 불친절하다는 느낌도 받았었고, 예전에 직접 민원을 한 적도 있었는데 요즘 전체적으로 친절도가 높아 진 거 같습니다. 지속적인 유지가 필요하겠습니다.	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부 전체적으로 헬스장이 깨끗해 졌으며, 환기도 자주하여 쾌적한 환경이 조성되어 운동하기에 적합합니다. 보고서 제출 후 바로바로 시정조치 해주셔서 감사합니다. 앞으로도 잘 부탁드립니다.	

11월 주차사업팀 고객모니터 내용 및 개선방안

연번	장소	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
1	주차요금 산정시스템	운영실태 및 문제점	
		노원구 골목 곳곳에 있는 노상주차장에는 어김없이 주차관리 요원들이 재빠르게 움직이시고 계십니다. 저희 차는 무료주차권이 있어 그 분들이 PDA에 기록하지 않아야 합니다. 아차 하여 늦게 무료주차권이 있음을 알렸다간 시스템상 BACK이 잘 안되어 난감한 상황이 벌어지곤 한다는 말씀을 여러분들에게서 들었습니다. 이유가 있어서 그렇게 시스템을 만드셨겠지만 좀더 합리적이고 편리한 요금 산정이 필요해 보였습니다.	
		개선요구사항	
		열악한 환경에서 근무하시는 주차요원들이 좀 더 투명하고 편리한 요금 산정 시스템으로 근무하게 되셨으면 합니다.	모니터요원 무료주차권을 입력하였더라도 입·출내역을 보고해 주시면 상관 없습니다. 근무자가 많고 자주 바뀌는 환경에서 전달교육이 미흡 했던 것 같습니다. 현장근무자 환경에 관심을 가져 어려움이 없도록 노력하겠습니다. 현장근무자의 애로사항에 관심을 가져주셔서 감사드리며, 또한 근무지를 말씀해 주시면 개선에 도움이 될 것 같습니다.
		기타 의견	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	

연번	장소	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
2	유경백화점 공영주차장	운영실태 및 문제점	
		• 다른 공영주차장에 비해 주차면수가 많아서 주차원이 힘든 곳이기는 합니다. 하지만 근처에 학생들이 많아서 그런지 음식물이 들어있던 일회용 용기 등 쓰레기가 너무 많습니다. 보기 안 좋습니다.	
		개선요구사항	• 쓰레기통 설치는 종량제 봉투와 관련하여 쓰레기 무단 투기 현상으로 순기능 보다 역기능이 더 크기 때문에 어렵습니다. 현재 현장근무자께서 계도를 하고 있으며 주차장 주변 청결을 위해 더욱더 노력하겠습니다.
		• 주차원이 청소를 하는 것도 중요하지만, 쓰레기를 아무데나 버리지 않도록 조치하는 것이 더 좋을 것 같습니다. 쓰레기통을 설치하고 쓰레기통에 버리도록 유도했으면 합니다. 청결에 힘써 주세요.	
		기타 의견	
		• 쓰레기를 버리는 학생들에게 각성의 의미로 경고를 하는 경고문도 붙여주는 방식도 고려할만 합니다.	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	