

7월 구민체육센터팀 고객모니터 내용 및 개선방안

| 연번 | 장소 | 모 니 터 내 용 | 개선방안 및 개선내용 |
|----|-------|--|---|
| 1 | ○○○○○ | <p>운영실태 및 문제점</p> <p>몇 달 전부터 모니터링을 시작함과 함께 노원체육센터가 많은 변신을 하고있습니다. 체육센터 이용자의 한명으로 저도 기분이 좋습니다.</p> <p><아기스포츠단> 스포츠단에서 사진을 많이 찍어 사이월드로 올리고 있어서 잘보고 있습니다. 사진을 찍어서 올려주셔서 감사한데 사이월드를 잘 활용을 못하시는 가정을 위해서 졸업때 cd에 사진을 담아서 주시면 안될까요? (사이월드에 사진은 기존대로 올려주시고 . .) 아이들과 엄마들이 좋아할 듯합니다.</p> | <p>먼저 아기스포츠단에 관한 회원님의 좋은 의견 감사드립니다.</p> <p>현재 아기스포츠단에서는 사이월드를 통해서 활동사진을 올려 드리고 있습니다.</p> <p>사이월드를 잘 활용 못하시는 가정을 위해서 카페 개선을 논의 중에 있습니다.</p> <p>유아별로 사진을 담아서 CD로 제작하는 부분에 있어서는 저희 아기스포츠단 교사들보다 전문가(사진사)의 도움이 요구됨으로 학부모님들의 비용부담이 가능하신 경우에 추가적으로 구매하실 수 있는 대안을 모색해 보도록 노력하겠습니다.</p> |
| | | <p>개선요구사항</p> <p><에어댄스> 현재 에어댄스를 9시,10시에 두타임이 이어서 하고 있고, 월, 수, 금반과, 화목토반이 있습니다. 간혹 9시 수업을 신청하고 10시 수업에 들어오는가 하면, 월수금반이지만 일이 있어서 못 오면 그 다음날에 수업을 듣는 경우가 있는것 같습니다. 정해진 시간에 수강을 하도록 했으면 합니다. -----입구에 눈에 띄게 규칙을 써서 붙였으면 합니다. 모르는 사람도 있는 것 같아서요. (현재도 적혀있긴 하지만 눈에 잘 띄지 않습니다.)</p> | <p>먼저 체육센터의 발전을 위하여 보여주신 관심에 감사드립니다. 우선 에어댄스를 비롯한 외부 강사님들에게 이 내용을 숙지시키고 출석 체크를 강화하도록 조치를 하겠으며, 도강 부분에 대한 안내문 또한 수정 및 이동조치하도록 하겠습니다.</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | <p>기타 의견</p> <p>야기 스포츠단에서의 문제점을 하나 얘기할까 하는데요, 선생님들끼리 대화를 하는데 엄마들이 듣고 있음에도 불구하고, 서로간에 존대를 사용하지 않고 반말을 써서 엄마들이 듣기에 거북합니다.</p> <p>서로 존중하는 모습을 아이들에게도 보여주었으면 합니다.</p> | <p>먼저 교사들과의 대화에서 서로 간에 존대를 사용하지 않고 반말을 사용한 점에 대해서는 사과의 말씀을 드립니다. 유아들을 가르치는 교사로서 좀 더 예의를 지켜서 서로간의 대화를 나눌 수 있도록 노력하겠습니다.</p> |
| | | <p>지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부</p> | |
| | | <p>지난회 건의드린 ~수영장 관람석 안내판~이 깔끔한 디자인으로 새로이 교체되어 있어서 반가웠습니다.</p> | |

7월 구민체육센터팀 고객모니터 내용 및 개선방안

| 연번 | 장소 | 모 니 터 내 용 | 개선방안 및 개선내용 |
|--|-------|--|--|
| 1 | ○○○○○ | 운영실태 및 문제점 | <p>먼저 체육센터의 발전을 위하여 보여주신 관심에 감사드립니다. 수영장 이용회원이 많음으로 인하여 구두로 전해드리는 말씀이 숙지되어지지 않는 것을 감안하여 수영장 이용수칙에 대하여 안내문을 게시하도록 하겠습니다. 또한, 지하에 배치되어 있는 정수기는 회원님들의 눈에 잘 띄는 곳으로 이동시키도록 하겠습니다.</p> |
| | | <p>수영회원이 매월 바뀌면서 사용규칙이나 범주를 잘 모르고 이용하고 있습니다. 예를 들자면 탈의실에서 수영복을 입고 샤워실로 가기도 하고 샤워하고 물기가 떨어지는데 탈의실바닥에 물기를 흘리고 돌아다니곤 합니다. 강사님들이 매월 초에는 분명히 얘기는 하지만 달라지고 있지 않습니다.</p> <p>정수기는 1층에는 잘 배치가 되어있지만 지하에는 자판기 안쪽에 있어서 보이지가 않습니다. 보이는 곳으로 이동했으면 좋겠습니다. 물을 마시라고 배치한건지 아니면 물을 숨겨놓으려고 한 건지 모르겠습니다.</p> | |
| | | 개선요구사항 | <p>먼저 체육센터의 발전을 위하여 보여주신 관심에 감사드립니다. 수영장 이용 수칙은 말씀하신 내용을 더 추가하여 부착하도록 하겠습니다. 지하에 있는 정수기는 회원님들의 눈에 잘 띄는 곳으로 이동시키도록 하겠습니다.</p> |
| | | <p>수영장 이용방법 및 이렇게 하면 다른 회원이 불쾌해한다는 걸 그림으로 표현하여 포스터를 크게 만들어서 남자 탈의실안에 곳곳에 최소 2곳이상 붙였으면 좋겠습니다. 지하에 있는 정수기는 보이는 곳으로 필히 이동했으면 좋겠습니다.</p> | |
| 지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부 | | | |
| <p>충분한 답변으로 어느 정도는 이해를 하고 있지만, 좀 더 잘 되었으면 좋겠습니다.</p> | | | |

7월 구민체육센터팀 고객모니터 내용 및 개선방안

| 연번 | 장소 | 모 니 터 내 용 | 개선방안 및 개선내용 |
|---|-------|--|---|
| 2 | ○○○○○ | 운영실태 및 문제점 | <p>홈페이지 상의 사진은 시설이 처음 개장 하였을때 사진으로 구민체육센터의 사진이 맞습니다.</p> <p>건의해주신 시설에 대한 추가정보는 홈페이지 담당자와 협의하여 조속한 시일내에 보완될 수 있도록 노력하겠습니다.</p> <p>수업이 끝난 회원님들이 바로 퇴장할 수 있도록 유도하겠습니다.</p> <p>여자 화장실에 있는 화장실 유아용 변기커버는 쓰다보면 작고 나사부분이 약해서 빠져 있을 경우가 있습니다. 더 보완하여 조치하여 사용하는데 불편함이 없도록 하겠습니다.</p> |
| | | <p>구민체육센터 홈페이지에 센터에 대한 정보가 많이 부족합니다.</p> <p>센터 시설에 대한 안내가 부족하고, 수영장도 일반인이 봤을때는 쉽게 이해할 수 없는 면적만 나와 있고, 레인갯수와 유아풀 여부에 대한 정보도 없습니다. 또, 사진도 현재의 시설과 다른 사진이 올라와 있습니다.</p> | |
| | | 개선요구사항 | |
| | | <p>형식적으로만 만들어 놓은 홈페이지가 아닌 정보를 줄 수 있는 홈페이지 소통하는 홈페이지가 됐으면 합니다.</p> | |
| | | 기타 의견 | |
| <p>정시에 체조로 수업이 시작됐는데도 전 타임의 회원분들이 물속에서 이야기도 하시고, 수영을 하고 계셔서 많이 어수선 합니다.</p> | | | |
| 지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부 | | | |
| <p>여자 샤워장 시계는 시간이 맞춰져서 잘 돌아가고 있습니다.</p> <p>여자 샤워장 화장실 변기커버는 여전히 빠져서 있습니다.</p> | | | |

7월 구민체육센터팀 고객모니터 내용 및 개선방안

| 연번 | 장소 | 모 니 터 내 용 | 개선방안 및 개선내용 |
|----|-------|--|---|
| 3 | ○○○○○ | <p>운영실태 및 문제점</p> | <p>먼저 체육센터의 발전을 위하여 보여주신 관심에 감사드립니다. 연일 계속되는 우천으로 인하여 센터 환경정리가 미흡함에 따라 체육센터 전 직원은 7월 말부터 8월 초순까지 대대적인 환경정리를 실시하였습니다. 또한 우천시 환경관리를 위하여 자동우산포장기 도입은 1회용품 사용 자제를 위하여 즉시 시행되기에는 어려움이 있지만 다양한 대안책을 논의하여 개선될 수 있도록 하겠습니다. 다시 한번 보여주신 관심에 감사드리며 쾌적한 환경조성을 위하여 노력하는 체육센터가 되겠습니다. 또한 주기적으로 내부청소를 잘하도록 하겠습니다.</p> |
| | | <p>7월 중순까지 서울에는 집중적인 비가 많이 내렸습니다. 그래서 센터를 이용하는 회원수도 많이 줄거나 이용에 불편함을 느꼈습니다. 특히 우산을 꺾어야 하는곳이 부족하여 우산에서는 나오는 빗물로 센터의 내부가 많이 지저분해졌고 아이들은 뛰거나 걸으면서 넘어지는 것도 보았습니다. 이런 사소한 것이 필요할 것 같습니다.</p> <p>또 벽의 내부가 많이 지저분해서 사람들이 이용하면서 나라에서 이용하는 것이라 그렇다는 말을 하는 것을 들었습니다. 나라에서 이용하기 때문에 싸다는 인식이 사람들의 평상시 인식도 문제이지만 센터의 노력에도 필요하다고 생각합니다.</p> | |
| | | <p>개선요구사항</p> <p>우선 우산 꺾이는 우산을 넣을수 있는 비닐을 충분히 확보하고.. 따로 꺾는 곳도 마련해야 한다고 생각합니다. 비오는 날을 대비하여 쾌적한 환경을 위해 어떻게 해야 할지도 미리 미리 생각해야 하는 부분입니다. 항상 재해가 닥치고 나면 생각하는 우리나라 현실과 달리 미리 미리 대처해서 태풍이나 그 외 재해에도 견딜수 있는 시설 관리공단이 되었으면 좋겠습니다.</p> <p>또 주기적으로 내부 청소를 하는것이 좋을 것 같습니다.</p> | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>여건상 매번 수리를 한다는 것이 쉽지 않은 만큼 청소에 좀 더 신경 쓰는것도 좋을 것 같습니다.</p> | |
| | | <p>기타 의견</p> | |
| | | <p>매번 수영장만 가기에 주기적으로 노원구민체육센터를 순회하고 있습니다. 혹시 제가 도움 줄 수 있는 것이 있지 않을까 싶어서 열심히 의견을 취합하고 있습니다. 늘 발전하시는 노원구시설관리공단이 되시길 바랍니다.</p> | |
| | | <p>지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부</p> | |
| | | <p>매번 개선 여부에 대한 메일을 주시는 것을 보고 깜짝 놀랐습니다. 저도 책임감이 팍팍 더 듭니다. 더욱 열심히 하겠습니다...</p> | |

7월 구민체육센터팀 고객모니터 내용 및 개선방안

| 연번 | 장소 | 모 니 터 내 용 | 개선방안 및 개선내용 |
|----|-------|---|--|
| 3 | ○○○○○ | <p>운영실태 및 문제점</p> | <p>체련장에서는 전체회원 대상으로 신체균형운동을 실시하고 있으며 해당 시간에 참여하시는 회원님들께 비참여 회원님들을 위해 동선확보를 통한 자리배치와 상호간 배려하는 분위기 조성 등 홍보를 실시하고 있습니다.</p> <p>기본 체련장 이용예절을 보다 강화하고 운동예절에 관련된 문구를 곳곳에 부착하여 원활한 헬스장 운영을 위하여 관리를 철저히 하겠습니다.</p> <p>또한, 회원님들과 접점에서 근무하고 있는 주차장, 데스크, 미화, 셔틀운행 직원들에 대하여 불친절 사례가 발생하지 않도록 지속적으로 교육 할 것이며, 추후 주기적인 점검을 통하여 불친절 사례가 발생하지 않도록 노력하겠습니다.</p> <p>다시 한번 보여주신 관심에 감사드리며 서비스질 향상을 위하여 노력하는 체육센터가 되겠습니다.</p> |
| | | <p>헬스프로그램 중 스트레칭이 있는데, 헬스장 내 장소가 협소하여 안전도에 좀 더 신경써야 하겠습니다. 운동기구 사용함에 있어서, 공공의식 함양을 위한 교육이 회원들에게 반드시 선행되어야 한다고 생각이 들며, 안내데스크나 주차장 관리인들에게 훨씬 더 많은 친절함이 필요합니다.</p> | |
| | | <p>개선요구사항</p> <p>회원공공의식 함양을 위한 교육의 필요성 - 여름이 되니 평소보다 운동 시 많은 양의 땀을 흘리는데요, 전 사람이 운동기구에 앉았다가 하려고 보면 땀이 물처럼 흥건하게 기구에 묻어있어 굉장히 불쾌합니다. 자기가 운동한 자리는 개개인 스스로가 깨끗이 할 수 있도록 교육이 필요하다고 생각합니다.</p> <p>관리인들의 친절도 향상 - 운동을 하러 가면 가장 먼저 마주치는 분들이 안내데스크에 계신 분들과 주차장 관리해주시는 분들인데요, 바쁘신고 더우신건 감안하더라도 가끔은 너무 사무적이고 약간은 짜증스럽게 대하실 때가 있습니다. 체육센터의 얼굴이신 만큼 조금 더 친절하고 친근하게 해주시면 회원들에게 더 많은 도움이 될 것입니다.</p> | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | <p>기타 의견</p> | <p>건의하여주신 내용과 동일한 문제로 지난 2010년 03월 체련장환경개선공사(확장)를 통하여 공간 확보와 시설확충을 실시하여 운영 중이며 현재 대·소체육관은 대부분의 시간대에 프로그램이 운영되고 대체육관에서의 신체균형 운동 진행은 어려운 것이 현실입니다. 이점 양해하여 주시기 바랍니다.</p> <p>프로그램 운영에 관심과 조언주신 점 진심으로 감사드리며 가정에 건강과 행복이 가득하길 기원합니다.</p> |
| | | <p>스트레칭장소 - 스트레칭은 헬스 회원들 사이에서 단연 인기프로그램인데요, 장소가 협소하여 예약을 받을 때가 많습니다. 그래서 가능하다면 강당이 공실일 때로 시간대를 맞춰 대강당에서 실시하면 어떨까 하는 생각이 들었습니다.</p> | |
| | | <p>지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부</p> | |
| | | <p>- 탈의실 청소상태가 눈에 띄게 좋아졌습니다.</p> | |

7월 구민체육센터팀 고객모니터 내용 및 개선방안

| 연번 | 장소 | 모 니 터 내 용 | 개선방안 및 개선내용 |
|----|-------|--|--|
| 3 | ○○○○○ | <p>운영실태 및 문제점</p> | <p>탈수기는 현재 지속적인 수리와 교체를 시행하고 있으나 워낙 많은 이용자들이 이용하시고 불필요하게 장시간 탈수기를 사용하시다보니 고장이 자주 일어납니다. 따라서 이용자가 많은 여자 탈의실에는 탈수기 1대를 추가로 설치할 계획이오나 이용자분들께서 조금더 아끼고 조심스럽게 사용하여 주신다면 좀더 많은 효과를 볼수 있을 것이라 판단됩니다.</p> <p>또한, 탈수기 이동설치 건은 탈수기와 배수호스로 인해 이용자들의 통행에 방해가 되며, 습기가 많은 곳의 전기용품 사용은 감전사고의 위험이 있어 다소 불편하시겠지만 샤워실에서 가볍게 물기를 제거하시고 사용하여 주시면 감사하겠습니다.</p> <p>헤어드라이기의 무료 사용과 대수를 늘리는 것은 많은 이용자가 협소한 공간에서 이용하시는 시설 특성상 무분별한 이용으로 인한 이용자 불편 사항 발생과 전력사용량 절감을 위하여 부득이하게 최소한의 비용을 투입하게 운영되고 있사오나 지속적인 검토로 최선의 방안을 도출하여 개선될 수 있도록 노력하겠습니다.</p> |
| | | <p><탈수기> 남,녀 탈의실 각 1대씩 비치된 탈수기는 요즘 상태가 불량하여 모터 돌아가는 소리도 요란하고, 가끔씩 고장이 난 경우가 있습니다. 탈수기가 탈의실 안쪽에 설치되어 있어 물에 젖어 있는 수영복을 탈의실 안쪽까지 가져가서 탈수하다 보면 탈의실 바닥에 물을 흘리는 경우가 더러 발생하여 불편한 점이 많습니다.</p> <p><헤어드라이기> 현재 설치된 백원짜리 동전을 넣어서 사용하는 코인헤어드라이기는 사용하는 사람이 무척 드물고, 오히려 선풍기를 과도하게 틀어서 장시간 머리를 말리는 회원들이 부지기수여서 전기만 더욱 낭비되고, 주변 회원들에게 불편과 탈의 및 샤워시간이 과도하게 낭비되는 원인이 되고 있습니다.</p> | |
| | | <p>개선요구사항</p> <p>탈수기 위치를 기 설치장소인 세면대 부근에서 위치를 변경하여 샤워실에서 가장 가까운 탈의실과 샤워실 가운데 벽면주위에 탈수기를 설치하면 바닥에 물을 흘리는 일도 예방하고, 편리하게 탈수기를 사용할 수 있을 것 입니다.</p> <p>유료로 사용하는 코인헤어드라이기를 없애고, 요즘 추세에 맞게 무료로 사용할 수 헤어드라이기 대수를 충분히 확충하면, 불필요한 선풍기 사용도 막고, 요즘</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>문제되고 있는 회원들의 샤워및 탈의시간을 획기적으로 줄일 수 있겠습니다.</p> | |
| | <p>지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부</p> | |
| | <p>부실했던 수영강사님들의 강습내용이 눈에 띄게 개선되었습니다. 감사합니다.</p> | |

7월 구민체육센터팀 고객모니터 내용 및 개선방안

| 연번 | 장소 | 모 니 터 내 용 | 개선방안 및 개선내용 |
|----|-------|--|--|
| 3 | ○○○○○ | <p>운영실태 및 문제점</p> | <p>개인사물함은 지난달 고객모니터 개선요구사항 의견을 반영하여 7월19일부터 매월 오전7시 선착순 접수에서 대기자 접수로 변경하여 대기자 순번대로 배부하고 있습니다. 아울러 프로그램 미등록 시 개인사물함 등록이 불가하여 실제 사용하지 않는 회원은 없습니다. 개인사물함 증설 건의는 내년에 예산을 반영하여 늘릴 수 있도록 노력하겠습니다.</p> |
| | | <p>락커룸을 이용권은 매달 선착순으로 진행 되는 것으로 알고 있습니다. 빈 락커룸에 대해서 아침부터 선착순으로 운행이 되는데 제가 9시에 등록을 하러 갔으나 이미 종료되었다고 했습니다.</p> <p>확인을 해보니 새벽 5시부터 줄서서 기다리는 분들도 있어서 9시는 늦은 시간이라고 합니다.</p> | |
| | | <p>개선요구사항</p> <p>가장 요구하는 바는 락커룸의 시설을 늘려 주는것이 가장 좋습니다. 차선책으로는 락커룸을 등록을 하고 실제 이용을 많이 하지 않은 경우가 있습니다. 따로 체크를 하여 이용하지 않은 락커룸은 다른 사용자를 위해서 양보할 수 있도록 하였으면 좋겠습니다.</p> | |
| | | <p>지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부</p> <p>5월에 수영강사로 인해서 개선안을 드린적이 있었으나 그 뒤로 6월에 다시 또 팔목 부상이 이어져서 지도해 주실수 없는것을 감안하여 모니터링 하지 못했습니다. 8월에 다시한번 관심 깊게 살펴 보겠습니다.</p> | |

7월 주차사업팀 고객모니터 내용 및 개선방안

| 연번 | 장소 | 모 니 터 내 용 | 개선방안 및 개선내용 |
|----|--------------|---|--|
| 1 | 석계역 공영주차장 | 운영실태 및 문제점 <ul style="list-style-type: none"> • 석계역 주변에는 주차장이 부족한 편입니다. 유흥 인구가 몰리는 금요일 저녁이 되면 6시가 되기도 전에 만차의 상황이 발생하곤 합니다. 월주차를 이용하는 저로서는 매우 난감합니다. 주차 공간을 최적화 할 수 있었으면 합니다. | |
| | | 개선요구사항 <ul style="list-style-type: none"> • 부족한 공간에서 활용도를 높이려면 지난번에 말씀드렸듯이 평행주차선을 표시해 주시는 일, 철도청 소유의 자투리 부지 활용을 조속히 검토해 주시기를 요청합니다. | <ul style="list-style-type: none"> • 철도청과의 협의가 이루어지지 않아 진행 되기 어려운 점 이해 부탁드립니다, 평행주차선은 공간이 협소하여 실시하기가 어렵습니다. |
| | | 기타 의견 <ul style="list-style-type: none"> • 근무하시는 여자 분이 아침마다 열심히 쓰레기를 수거하는 모습이 보기 좋았습니다. | <ul style="list-style-type: none"> • 좋은 의견과 격려의 말씀 감사합니다. |
| | | 지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부 | |
| | | | |

| 연번 | 장소 | 모 니 터 내 용 | 개선방안 및 개선내용 |
|------------------------------|----------------|--|---|
| 2 | 상계7단지 공영주차장 | 운영실태 및 문제점 | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • 상가지역은 상계주공7단지(백로길) 노상주차장으로써 도로가 일방통행이어서 도로진입로에 주차장요금안내 표지판이 입간판으로 설치가 되어있다. 그리고 도로중앙에 시설관리공단 부스가 설치되어 있으나 일방통행로 성격상 도로앞쪽에 세운차량들은 자세한 주차안내표지를 걸어가서 봐야 하는 불편함이 있음. | |
| | | 개선요구사항 | <ul style="list-style-type: none"> • 현재 안내표지판은 입구와 출구에 2개가 설치되어 있습니다. 위치상의 문제로 잘 안 보이는 것 같습니다. 조속히 이동설치 하여 이용에 불편함이 없도록 하겠습니다. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • 기존에 주차장요금안내 표지가 입구에 설치되어 있긴 하나 운전자중 노약자나 장애인등 약자들을 위한 배려로 도로 끝 지점에 주차안내 간판을 추가로 설치하여 주차장 이용고객들이 좀 더 편리하게 사용할 수 있도록 하면 좋겠습니다. | |
| | | 기타 의견 | |
| | | | |
| 지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부 | | | |
| | | | |

| 연번 | 장소 | 모 니 터 내 용 | 개선방안 및 개선내용 |
|--|----------------|---|--|
| 3 | 1-3단지 공영주차장 | 운영실태 및 문제점 | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • 아파트 진입로를 막지 못하도록 한 차단시설이 있는데 주차면수는 줄이지 않아 주차가 어려워 보입니다. 오히려 필요한 차단시설이 불편한 존재로 인식되지 않나 우려됩니다. • 쓰레기 등이 지저분하게 널려있어 미관이 안 좋네요. • 주차면의 폭이 좁아 조금 큰 차가 주차하면 주차선 밖으로 바퀴가 나옵니다. | |
| | | 개선요구사항 | <ul style="list-style-type: none"> • 아파트 입구 및 주변 관리를 더 신경써서 이용에 불편함이 없도록 노력하겠습니다. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • 아파트 진입로가 있는 곳의 차단시설은 꼭 필요하며 관리를 잘 해주셨으면 하고, 주차면 크기가 작아지지 않도록 해야 합니다. • 주차시설 주변 청소가 필요합니다. • 주차면의 크기와 폭이 조금 커져야 하겠습니다. | |
| | | 기타 의견 | <ul style="list-style-type: none"> • 저희 공단과 현장근무자에게 관심을 가져주셔서 감사합니다. |
| <ul style="list-style-type: none"> • 날씨가 더운데, 주차관리 하시는 분들 모두 너무 고생을 합니다. 잠시의 휴식이 가능할 수 있는 방법을 찾아 제공하는 것이 필요합니다. | | | |
| 지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부 | | | |
| | | | |

| 연번 | 장소 | 모 니 터 내 용 | 개선방안 및 개선내용 |
|--|----------------|--|--|
| 4 | 상계1단지 공영주차장 | 운영실태 및 문제점 | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • 관리하시는 분이 친절하십니다. • 주차시설 앞에 상가가 많아서 오토바이 주차 등 움직임이 많은 곳으로 복잡합니다. 자전거를 타기 힘들어 하셔서 관리하시는 분이 매우 힘들어 합니다. 관리하는 주차면수가 너무 많아 보입니다. | |
| | | 개선요구사항 | <ul style="list-style-type: none"> • 근무자 및 이용고객이 편리하게 이용할 수 있도록 근무현황을 파악하여 조치하도록 하겠습니다. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • 관리 주차면수가 많으면 자전거 등을 이용할 수 있도록 했으면 합니다. • 1인이 관리할 수 있는 주차면수가 필요합니다. | |
| | | 기타 의견 | <ul style="list-style-type: none"> • 이용고객의 서비스를 위해 현장근무자에 대한 다양한 방법을 모색중에 있습니다. 저희 공단에 관심을 가져줘서 감사드리며 이용에 불편함이 없도록 더욱더 노력하겠습니다. |
| <ul style="list-style-type: none"> • 친절과 성실 등 몇가지 점으로 우수한 관리인에 대한 인센티브를 제공하는 방법 고려해봄이 어떨지요. | | | |
| 지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부 | | | |
| | | | |

7월 시설관리팀 고객모니터 내용 및 개선방안

| 연번 | 장소 | 모 니 터 내 용 | 개선방안 및 개선내용 |
|----|------------|--|--|
| 1 | 마들스 타디움 | 운영실태 및 문제점 | 1. 현재 본부석 계단 및 상단은 보수조치 완료 했으며, 앞으로 지속적인 관리를 통하여 이용에 불편함 없도록 신속히 개선하겠습니다. 2. 과거 후면 및 측면 출입문은 개방하였으나, 축구장이용 고객이외에 외부인이 시합 중 들어오는 불상사가 발생하여 지금은 개방하지 않고 있는 실정입니다. 이점 이용자님의 양해 부탁드립니다. 3. 마들축구장 인조잔디 보수에 대하여 현재 예산이 미확보되어 금년에 추진하기 어려우며 내년 예산이 확보 되는대로 사업을 추진할 계획입니다. |
| | | 1. 마들스타디움의 본부석 계단과 본부석 상단의 나무 바닥 보수 필요. 2. 마들스타디움 축구장 후면 출입문 개방. 3. 마들스타디움 축구장 잔디가 많이 짧아져 부상위험. | |
| | | 개선요구사항 | |
| | | 1. 축구장내 흡연이 심각합니다. 2. 선수대기석 의자가 파손되었습니다. | 1. 축구장 이용고객님들에게 금연에 대한 홍보를 지속적으로 실시하고 있으며 추후 금연 홍보물 설치등 다양한 금연 캠페인을 실시할 수 있도록 하겠습니다. 2. 현재 선수대기석 의자 파손부분은 보수 준비중에 있습니다. 빠른 시일내에 처리하여 시설이용에 불편함이 없도록 하겠습니다. |
| | | 기타 의견 | 주차사업팀으로 답변 이관. |
| | | 1. 시설관리공단 산하 주차장 관리하시는 분들은 정해진 급여를 받는지요? 2. 주차대수 등 실적이 좋지 않으면 지적을 받는지요? 3. 월주차 부분은 공단에서 관리를 하시는지요? 혹은 시설관리공단에 보고되지 않고 주차장 관리하시는 분들의 개인적인 별도 수익으로 처리되는지요? | |
| | | 지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부 | 1.조명교체는 예산 및 시설운영 관계로 인해 신속한 교체가 어려운점 고객님의 많은 양해 부탁드립니다, 빠른 시일내에 축구장이용에 불편함이 없도록 조명현황을 파악하여 조치하도록 하겠습니다. |
| | | 1. 마들스타디움의 야간 조명이 타 구장에 비해서 너무 어둡습니다. | |

| 연번 | 장소 | 모 니 터 내 용 | 개선방안 및 개선내용 |
|-----------------------|-----|-----------------------------|---|
| 2 | 초안산 | 운영실태 및 문제점 | 1. 초안산축구장 인조잔디 보수에 대하여 공단에서도 문제점을 인식하고 있습니다. 그러나 현재 예산이 미확보되어 금년에 추진하기 어려우며 내년 예산이 확보 되는대로 사업을 추진할 계획입니다. |
| | | 1. 초안산 축구장 잔디가 많이 짧아져 부상위험. | |
| | | 개선요구사항 | |
| | | | |
| | | 기타 의견 | |
| | | | |
| 지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부 | | | |
| | | | |
| | | | |