

# 8월 구민체육센터팀 고객모니터 내용 및 개선방안

| 연번 | 장소    | 모 니 터 내 용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 개선방안 및 개선내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 체육센터팀 | <b>운영실태 및 문제점</b><br>이번 달에는 수영강습에 대한 전반적인 의견을 드리려고 합니다. 노원구민 체육센터는 아무래도 시설 공단에서 운영하다보니 저렴하고 쉽게 접할 수 있는 것이 장점입니다. 그런데 그런 장점을 뒤로하고 문제점도 생기게 됩니다. 우선 아이들 인원수가 선생님 대비 너무나 많아서 다른 센타에 비해 진도가 너무나 늦습니다. 아이들 한명, 한명 선생님이 돌보기가 쉽지가 않습니다. 왜 그런가 생각해보니 접수시에 초급, 중급을 나누는 것이 아니라 한꺼번에 접수를 하게 되어서 어떤 달은 초급이 많이 들어오면 선생님께서는 초급 아이들을 돌봐주시느라 다른 아이들은 아무래도 손해를 보기 마련입니다. 그런 접수 시스템 상의 문제를 조금 개선해야 할 것 같습니다. 또 제가 자율수영을 몇 번 이용 했는데요 마지막 시간에는 수영이 아직 끝나지도 않았는데 청소를 시작하셔서 깜짝 놀랐습니다. | <p>먼저 체육센터의 발전을 위하여 보여주신 관심에 감사드립니다. 현재 구민체육센터 수영프로그램은 많은 어린이들이 이용요구를 수용하다보니 적정수의 인원으로 제한하기가 어려운 실정입니다. 다만, 이러한 문제 해결을 위하여 매달 총 수준별 인원수에 비례하여 초·중급 진도수준을 조금씩 조정하여 운영하고 있습니다. 건의하여 주신 수준별 정원 모집은 기존 초급반의 어린이들의 진급이 용의치 않고 중상급 수준의 어린이를 외부에서 신규로 영입하기도 쉽지 않아 시행되지 않고 있습니다. 이점 양해 바라며 추후 지속적인 연구개발로 효율적인 수업진행을 위해 노력하겠습니다. 또한 말씀하신 수업종료 전 청소는 미화분들의 교육과 함께 개선되도록 하겠습니다.</p> |
|    |       | <b>개선요구사항</b><br>시스템을 바꾸는 건 어려울까요? 초급 중급 고급 이렇게 나누어서 각 반별로 10명이면 10명 이렇게 나누어서 합쳐서 전체인원이 될 수 있게 아이들을 배정받으면 좋을것 같습니다. 타 수영장에서 1년이면 모든 것을 마스터하는데 여기서는 아이들 수준 차이도 있겠지만요 일반적으로 너무나 느리다는 인식이 있어서 다들                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>의구심을 갖는 듯합니다. 수영강습은 선수반 위주로 나가고 다른 아이들은 그냥 센터에서 어쩔 수 없이 받는 것 이라고 다들 알고 있습니다. 저도 그이야기를 엄마들 사이에 듣고 깜짝 놀랐습니다. 아이가 수영을 다니면서 한번도 그런 생각을 해보지 못했는데요 그런 이야기가 나온거 보면 조금 개선이 필요하다고 생각합니다. 그리고 청소는 이번 여름에 타 수영장에서 수영강습이 끝나기도 전에 청소를 해서 아이들이 구토를 하고 구청에서 실사를 나온 실례를 보았습니다. 아이들에게 락스는 냄새만으로도 안 좋은 영향이 있는 것 같습니다. 어른들이 아무렇지 않게 생각하는 것들에서 안 좋은 일이 생길 수 있으니 미리미리 조심해야 할 것 같다는 생각이 듭니다.</p> |  |
|  |  | <p><b>기타 의견</b></p> <p>이번 달에는 여름이라는 계절적인 요인으로 수영장을 좀 더 유심히 관찰하고 도움을 드리려고 노력했습니다. 앞으로도 잘 부탁드립니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|  |  | <p><b>지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부</b></p> <p>매번 개선 여부에 대한 메일을 주시는 것을 보고 깜짝 놀랐습니다. 저도 책임감이 팍팍 더 듭니다. 더욱 열심히 하겠습니다...</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |  |

| 연번 | 장소    | 모 니 터 내 용                                                                                                                                                                                                                     | 개선방안 및 개선내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | 체육센터팀 | <b>운영실태 및 문제점</b>                                                                                                                                                                                                             | <p>관심을 가져주시는 고객님께 감사드립니다. 현재 구민체육센터는 많은 이용수요를 감당하기에는 규모나 시설의 한계가 있어 일부 프로그램에서 기존회원의 재등록 보장 제도에 대해 이의를 제기하시는 분들도 많이 계십니다. 그러나, 이러한 여건이라 하더라도 등록 후 출석과 결석은 전적으로 등록하신 고객 개인의 판단에 의해 결정되어 지는 상황으로 개인의 상황을 전혀 고려치 않은 출석 점검제도는 상당한 부작용이 발생할 수 있으며,여러가지 의외의 상황 발생으로 철저한 규정 시행도 여의치 않을 것으로 사료됩니다. 단, 구민체육센터에서는 장기 결석자에 대하여 전화 상담등으로 이용을 독려하고 있어 걱정하시는대로 장기결석하시는 분들은 많지않은 상황입니다. 추후 효과적인 개선방법을 모색하여 좀더 편리한 이용환경을 조성하는데 노력하겠습니다.</p> <p>또한, 셔틀버스는 현재 노선이 일부 지하철역을 경유하여 운행하고 있으며 현재 상황에서는 셔틀버스 증차나 추가 노선개설등은 여러 가지 문제로 시행하기가 어려운 점 양해하여 주시기 바랍니다.</p> |
|    |       | <p>매번 구민체육센터에서의 수영프로그램을 신청하려 하였으나 조기마감이 빨라 이용을 하지 못하였습니다. 이용자를 우선권을 주는 제도는 옳으나 출석제도를 도입하여 장기간 출석하지 않은 사람들은 제외시켜 정말로 이용하고자하는 사람들의 욕구를 해결해 주셨으면 합니다. 또한 인근에 지하철역이 없어 이용하기가 매우 불편합니다.</p>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    |       | <b>개선요구사항</b>                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    |       | <p>위와 같이 고정적 이용객이 아닌 많은 노원 구민들이 원하는 프로그램을 이용할 수 있도록 출석제도를 도입하여 지속적으로 이용가능한 분들만 이용할 수 있도록 효율적인 제도를 도입하면 좋겠습니다. 또한 주변에 지하철역이 없어 근무를 마치고 이용 하고자하는 노원구에 거주하는 직장인들을 위하여 인근역에서 센터로 도착할 수 있는 버스를 늘려 좀 더 다가가기 쉬운 곳으로 변화했으면 좋겠습니다.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    |       | <b>기타 의견</b>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    |       | <p>아직 이용해보지 않아 이용 후 다양한 의견을 제시하도록 하겠습니다.</p>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |  |                                        |  |
|--|--|----------------------------------------|--|
|  |  | 지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부                  |  |
|  |  | -모니터요원 첫 달이라 지난 회에 보낸 사항이 없습니다. 감사합니다. |  |

| 연번 | 장소    | 모 니 터 내 용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 개선방안 및 개선내용                                                                                          |
|----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | 체육센터팀 | <b>운영실태 및 문제점</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>먼저 체육센터의 발전을 위하여 보여주신 관심에 감사드립니다. 현재 가임여성 할인에 대한 구 조례가 통과되어 내년부터 시행될 예정입니다. 이점 참고하시면 감사하겠습니다.</p> |
|    |       | <p>여성은 신체특성상 남성과 다르게 한 달에 한 번씩 생리를 함으로써 상당한 불편함과 고충이 있습니다. 이로 인해 여성 직장인들에게는 매월 생리휴가가 주어지고 있으며, 이는 혜택이 아닌 여성으로써 겪게 되는 피할 수 없는 고충을 사회구성원들이 이해하기 때문입니다.</p> <p>현재 체육센터에 개설된 프로그램은 남성과 여성이 동일한 요금을 적용받고 있는데, 여성의 입장에서 보면 4주 중 1주일만 생리기간으로 인해 부득이 하게 운동에 참여하지 못함에도 불구하고 이에 대한 배려가 전무한 실정입니다. 특히 물속에서 활동하는 수영프로그램은 생리기간에 따른 배려가 절실한 상황입니다.</p> |                                                                                                      |
|    |       | <b>개선요구사항</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                      |
|    |       | <p>대략적인 여성의 생리기간을 청소년기부터 만50세 정도로 추정하여 그에 해당하는 여성회원들에게 생리기간을 고려하여 회비를 일부 감면하는 것이 최선일 것이나, 체육센터 운영상 이를 시행하기 어려운</p>                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                      |

|  |  |                                                                                                                                                            |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | 사항이 많을 것으로 판단되어, 해당 여성 회원들에게 자유이용권을 발급하면 여성회원들에게 금전적인 보상보다 훨씬 큰 상징적인 배려가 될 수 있고, 체육센터는 큰 부담 없이 선진화된 서비스개선에 따른 이미지제고와 더불어 진정한 양성평등 실천하는 기관으로 자리매김하게 될 것입니다. |  |
|  |  | 기타 의견                                                                                                                                                      |  |
|  |  |                                                                                                                                                            |  |
|  |  | 지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부                                                                                                                                      |  |
|  |  |                                                                                                                                                            |  |

| 연번 | 장소    | 모 니 터 내 용                                                                                                                                                      | 개선방안 및 개선내용                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | 체육센터팀 | 운영실태 및 문제점                                                                                                                                                     | <p>먼저 체육센터의 발전을 위하여 보여주신 관심에 감사드립니다. 회원분들께 수영장 입장 전 샤워등으로 수영장 청결에 협조를 구하고 있으나 워낙 많은 이용자들이 이용하시다가 보니 모든 회원들을 통제하기가 쉽지 않은 상황입니다. 그러나 향후 수영장 청결 홍보강화를 통하여 좀 더 청결한 운동환경 조성을 위하여 노력하겠습니다.</p> <p>또한 샤워실의 물비누 설치 건에 대해서는 예산등을 고려하여 신중히 검토 후 처리하도록 하겠습니다.</p> |
|    |       | <p>항상 많이 나오는 문제이지만 수영시설을 이용하시는 분 중에는 샤워장으로 옷을 입고 들어오는 분과 물만 잠깐 적시고 들어오시는 분들이 많습니다. 몰라서인지 아니면 귀찮아서인지는 잘 모르겠지만 그로 인해 수질이 쉽게 오염이 된다고 생각이 됩니다.</p>                 |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    |       | 개선요구사항                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    |       | <p>샤워실에 물비누를 사용 할 수 있게 설치를 했으면 좋겠습니다. 그냥 비누는 사용하다가 가지고 가시는 분도 많고 쓰다가 버리는 곳을 많이 봤습니다. 물비누는 사용양도 적고 그냥 통에 채우기만 하면 되니까 좋다고 봅니다. 그럼 보다 나은 수질관리도 될 수 있다고 생각합니다.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    |       | 기타 의견                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    |       |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    |       | 지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    |       | <p>수영장 지하에 있는 정수기는 잘 보여서 오늘도 물을 마셨습니다. 감사합니다.</p>                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                        |

| 연번 | 장소    | 모 니 터 내 용                                                     | 개선방안 및 개선내용                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | 체육센터팀 | 운영실태 및 문제점                                                    | <p>먼저 체육센터의 발전을 위하여 보여주신 관심에 감사드립니다. 현재 구민체육센터는 타수영장과 달리 고객님들의 이용편의를 위하여 추석과 설날 연휴를 제외한 일년 내내 휴무가 없이 운영되고 있습니다. 이러한 환경이다 보니 매일 수영장 욕조내 이물질 제거 작업을 수영장이 쉬는 시간 내내 하고 있으나 충분한 시간 확보가 어려워 일부 잔존하는 이물질이 소량 발생하고 있습니다. 이 부분은 추후 정기휴관 등을 고려하여 좀더 청결한 시설환경 조성에 노력하겠습니다.</p> |
|    |       | 여름이라 이용객이 많아서 인지 물이 많이 지저분합니다. 물속에 부유물(כות물, 밴드 등)이 많이 떠다닙니다. |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    |       | 개선요구사항                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    |       | 결막염 등 눈병 질환이 유행하고 있는 시기인데 물 청결에 좀 더 신경을 써주셨으면 합니다.            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    |       | 기타 의견                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    |       |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    |       | 지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    |       |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| 연번 | 장소    | 모 니 터 내 용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 개선방안 및 개선내용                                                                                          |
|----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | 체육센터팀 | <b>운영실태 및 문제점</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>먼저 체육센터의 발전을 위하여 보여주신 관심에 감사드립니다. 현재 가임여성 할인에 대한 구 조례가 통과되어 내년부터 시행될 예정입니다. 이점 참고하시면 감사하겠습니다.</p> |
|    |       | <p>'여성보건기간 할인'이란 가임기간 여성들이 생리 중 수영장을 이용하지 못하는 만큼 등록비 중 일부를 깎아 주겠다는 것을 말합니다. 체육센터의 60%이상이 여성으로 알고 있는데 여성들이 생리 기간에는 다른 헬스나 이런것 이외에 수영장은 많이 사용하지 않는 것으로 알고 있습니다. 그렇기 때문에 수영장 한 달 이용권을 끊더라도 생리 때문에 5~7일은 수영장을 이용하지 못하는 여성들을 위한 배려가 있었으면 합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                      |
|    |       | <p><b>개선요구사항</b></p> <p>서울 송파구에서 시작된 수영장 생리할인제도가 전국으로 확산되고 있는 것으로 알고 있습니다. 서울 구로구는 만 12~55세 여성을 대상으로 구민체육센터 수영강좌 등록비를 할인해 주는, 일명 '생리할인제'를 시행한바 있고요. 구는 이를 위해 '구민체육시설의 설치 및 운영에 관한 조례'에 '여성보건기간 할인'을 명문화 하는 절차를 밟고 있습니다. 그중에 서울 관악구의회도 가임기 여성을 대상으로 한 수영장 사용료 할인제도를 조례로 명문화했습니다. 13~55세 여성이 관악구에서 운영하는 구립종합체육센터와 신림체육센터 수영장을 사용할 경우 한달 등록비 중 10%를 깎아준다는 것인데요 이에 앞서 송파구와 광진구도 구청장 방침으로 15~50세 여성에게 할인 혜택을 주고 있습니다..가임기 여성을 대상으로 한 '생리할인' 조례는 현재 관악구 외에도 전국 4개 광역·기초지자체에서 제정·운영 중입니다. 저희 노원 구민회관도 5% 할인이나 대체시설 이용권 가운데 선택할 수 있도록 하는 제도가 있었으면 합니다.</p> |                                                                                                      |

|  |  |                       |  |
|--|--|-----------------------|--|
|  |  | 기타 의견                 |  |
|  |  |                       |  |
|  |  | 지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부 |  |
|  |  |                       |  |

| 연번 | 장소    | 모 니 터 내 용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 개선방안 및 개선내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | 체육센터팀 | 운영실태 및 문제점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>- <b>셔틀버스 내 소란함</b><br/>먼저 체육센터의 발전을 위하여 보여주신 관심에 감사드립니다. 셔틀버스 내 정숙에 대한 문제는 추후 안내문을 게시하고 기사들에게도 차량내 기본예절에 어긋나는 행동이나 언행을 하는 사람들에게 주의를 주도록 교육시키도록 하겠습니다.</p> <p>- <b>헬스장 실내 환기</b><br/>우리 체련장에서는 정기적으로 청소시간과 신체균형운동 수업이 끝나면 환기를 하고 있으며 실내 공기 상태를 확인하여 환경이 쾌적하지 못할 경우 수시로 환기를 실시하고 있습니다. 여름철 실내가 더 쉽게 습해지고 불쾌해지는 상황을 고려하여 더욱 쾌적한 실내 환경을 만드는데 노력하겠습니다.</p> <p>- <b>헬스기구(마사지벨트)청소</b><br/>또한 체련장에서는 주기적으로 기구청소를 실시하여 운영 중이며 벨트 마사지기 벨트를 주기적으로 교체수리하고 있습니다. 또한 세균 및 냄새제거제를 살포하여 청결유지를 위해 노력하고 있으나 여름철 더 쉽게 실내 환경이 불쾌해지는 점을 고려하여 벨트 교체시기를 조정하고 쾌적한 실내 환경을 만들기 위해 더욱 노력하겠습니다.</p> |
|    |       | 개선요구사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    |       | <p>1. <b>셔틀버스 내 소란함</b> - 어른과 아이들 누구라 할 것 없이 이동 중에 목청껏 이야기를 하여 정신이 아득해질 정도로 시끄러운 경우가 많습니다. 기사님이 정숙을 유지할 수 있도록 신경 써 주셨으면 좋겠습니다.</p> <p>2. <b>헬스장 실내 환기</b> - 여름이 되니 실내가 쉽게 습해지고 불쾌해집니다. 환기에 신경쓰셔서 쾌적한 운동환경을 만드는데 도움을 주셨으면 좋겠습니다.</p> <p>3. <b>헬스기구(마사지벨트)청소</b> - 여름내 땀에 젖어서 마사지벨트가 눅눅하고 쾌쾌한 냄새까지 납니다. 이용하는 사람마다 불만을 제기 하는 것을 볼 수 있었습니다. 마사지벨트와 같이 헬스기구를 자주 자주 청소하여 청결할 수 있도록 해야겠습니다.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|  |  |                                                                                                                                                             |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <b>기타 의견</b>                                                                                                                                                |  |
|  |  | 모니터 보고서를 한회 한회 거듭 할수록 의견이 반영되어 변화되어지는 체육관을 보면서 뿌듯함과 보람을 느낍니다. 부족한 의견이나마 바로 반영하셔서 이용자들을 배려해 주셔서 감사합니다. 앞으로도 체육관이 발전하는데 있어 조금이라도 힘을 보탬 수 있도록 노력하겠습니다. 수고하십시오! |  |
|  |  | <b>지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부</b>                                                                                                                                |  |
|  |  | 일단 체육기구 마다 안내 문구가 붙어, 운동 후 자신이 운동한 자리를 치우는 사람이 늘었으며, 청소상태도 많이 좋아졌습니다.                                                                                       |  |

| 연번 | 장소    | 모 니 터 내 용                                                                                                                                                      | 개선방안 및 개선내용                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | 체육센터팀 | <b>운영실태 및 문제점</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                         |
|    |       | <p>셔틀버스건</p> <p>다른 계절은 상관없지만 무더위가 기승을 부리는 7월,8월에는 아기스포츠탄 아이들이 10분전 부터 차량을 탑승합니다.근데 차안이 무지 덥다고 합니다.물론 차가 출발을 하면서 에어컨이 켜지기하지만 그사이에 아이들은 차안에서 이미 더위에 지치는듯합니다.</p> | <p>- 셔틀버스건</p> <p>먼저 체육센터의 발전을 위하여 보여주신 관심에 감사드립니다. 추후에는 셔틀버스를 이용하시는 회원님들의 불편함이 없도록 하절기에는 출발2-3분전 에어컨을 미리 작동하고 기사들에게도 교육시키도록 하겠습니다.</p>                                                                                 |
|    |       | <p>올해는 유난히 비가 많이 내립니다.</p> <p>웬만한 건물에는 다있는 우산넣는 비닐기계가 설치되어 있지 않네요. 비만오면 바닥이 젖어서 미끄럽고 보기에다 지저분해 보입니다. 일하시는 분도 너무 힘들어 보이구요..</p>                                 | <p>- 우산꽂이 기계</p> <p>우산꽂이 기계는 지속적으로 검토되던 상황이나 현재 사회여건상 1회용품 사용자제와 1일 이용객이 3,000여명에 이르러 불필요한 예산 낭비가 심할것으로 사료되어 추진되지 않고 있습니다. 추후 좀더 효율적인 방법을 연구 검토하여 쾌적한 환경조성에 노력 하겠습니다.</p>                                               |
|    |       | <b>개선요구사항</b>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
|    |       | <p>셔틀버스</p> <p>지금은 날씨가 많이 시원해졌지만 내년여름이라도 날씨가 많이 더울때는 틀출발2-3분전이라도 미리 에어컨을 켜주시면 안될까요?</p> <p>우산비닐기계를 설치하면 어떨까요?</p>                                              | <p>- 아기스포츠탄</p> <p>현재 아기스포츠탄은 2012년도부터 7세유아의 보육비 지원으로 지원자가 현격히 줄어 들것으로 예상하고 있습니다. 다만, 기존의 6세반에서 진급하는 유아들에 대하여 끝까지 책임을 다하기 위해 내년 7세반은 등록인원에 관계없이 유지하려고 검토 중입니다. 추후 조속한 시일내에 7세반에 대한 내년도 계획을 공지할 계획이오니 참고하여 주시기 바랍니다.</p> |
|    |       | <b>기타 의견</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |
|    |       | <p>*아기스포츠탄</p> <p>내년부터 7세아이들에대한 유치원보육비 보조로인하여 7세반 아기스포츠탄이 없어질지도 모른다고 합니다.</p> <p>지금인원이 30명인데,들리는 말로는 30명 전원이 재입단해야 7세반이 유지된다고 합니다. 사실상 그건</p>                  |                                                                                                                                                                                                                         |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>불가능하지요. 아기스포츠단이 유치원과 달라서 보조가 없기 때문에 다른 기관으로 이동하는 아이들이 있겠지요. 하지만 7세반을 바라보고 스포츠단을 보내고있는 엄마들은 답답해 합니다.미리 이런저런 이야기를해야 7세때 다닐곳을 알아볼텐데 스포츠단에서도 엄마들에게 아무런 설명이 없네요.</p> <p>노원구에서는 아기스포츠단 7세반에 대하여 어떤 대책이 있는지.궁금합니다.</p> <p>7세반이 없어지나요??????????????</p> |  |
|  |  | <p><b>지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부</b></p>                                                                                                                                                                                                                |  |
|  |  | <p>7월에 개선요구사항에 댄스스포츠수업중 수업시간무단 변경에 대하여 글을 올렸는데, 강사님께서 직접 그 내용에 대하여 회원들에게 인지시키고 주의를 주었습니다.회원들이 잘 알았으리라 생각합니다.</p>                                                                                                                                   |  |