

6월 고객모니터 개선요구사항 답변내용

■ 운영실태 및 문제점 (마들스타디움)

- 새벽 6시 이용 고객을 위한 배려

하절기에는 새벽 6시 타임도 많이 선호하는 편입니다.

더운 낮 시간을 피해 시원한 시간에 운동을 할 수 있으니까요.

축구라는 것이 충분한 준비 운동 없이 한다면 큰 부상의 위험이 있습니다.

6시 이용 시 항상 운동장 출입문 개방을 늦게 해 주셔서 열자마자 허겁지겁 운동을 시작합니다.

인조잔디 구장이 그리 쉽게 잡을 수 있는 곳(경쟁율이 매우 높음)이 아니기 때문에 이용객은 조금이라도 많이 구장에서 축구를 하고 싶어 합니다.

물론 공단 직원분도 휴일 이른 아침시간 쉽지는 않으시겠지만 이용자에 대해서 조금의 배려를 부탁드립니다.

그리고 출입문이 4개가 있는데 복지관쪽 문도 개방해 주시기 바랍니다.

펜스를 넘어간 공을 주우러 가기 위해 쪽 돌아서 가야 합니다.

■ 답변내용

- 우선 노원구시설관리공단 고객모니터 참여에 감사드립니다. 주말에는 건인보관소 직원이 05시30분에 문을 개방하도록 협조 하겠습니다,출입문도 대관시간때는 개방 하도록 하겠습니다.

시설운영에 관심을 가져주셔서 감사드리며, 더 노력하는 시설관리공단이 되겠습니다.

운영실태 및 문제점 (초안산,불암산)

관내팀에 한팀이 3~4팀으로 위장해서 등록해 추첨 아이디를 많이 갖고 추첨에 임하고 있는 부분이 있어 폐해가 있습니다. 이 부분에 대한 개선은 어떻게 진행할 생각인지 궁금합니다.

■ 답변내용

- 우선 노원구시설관리공단 고객모니터 참여에 감사드립니다. 축구장 관리자에게 같은 팀이 월 입장 횟수와 대관 횟수를 파악하여 여러개 아이디를 갖고 있다면 한 개의 아이디만 운영 할수 있게 조치하겠습니다. 시설운영에 관심을 가져주셔서 감사드리며, 더 노력하는 시설관리공단이 되겠습니다

개선요구사항

- 초안산 구장 시계를 야간에도 잘 보이는 디지털로 교체했으면 좋겠습니다.

답변내용: 공원녹지과에 협조요청 하겠습니다.

- 탁구공 추첨을 하면 조금 더 공정하지 않을까 합니다.

답변내용: 예전에 추첨을 하였으나 출/퇴근 시간에 힘들다고 하여 예산을 들여 인터넷 접수를하였습니다.

- 마들스타디움은 중계역 부근에 있는데 구장명 변경 희망합니다.

답변내용: 협의하여 답변드리겠습니다.

- 마들스타디움의 조명이 조금 어둡습니다. 좀 더 밝아야 합니다.

답변내용: 램프와안정기 점검을 실시하고 있습니다 고장부분은 바로 교체 하겠습니다.

기타 의견

시설관리공단 홈페이지내 작은 게시판을 만들어서 관내팀끼리 정보를 주고 받을 수 있도록 하면 좋겠습니다. 대관을 못한 팀은 대관팀에 초청받기도 하고, 대관한 팀은 상대팀을 섭외하기도 하는 등 구장 대관이 힘든 상황이나 이런 부분이 있다면 각팀 운영진들이 조금이나마 도움받을 수 있으리라 생각합니다.

-답변내용

운영자 입장에서 전화번호 와 팀 연결을 하다보니 불만이 많아서 일체 하지를 않습니다. 대관한 팀은 상대팀을 회원들 우선으로 정하기 때문에 연락오는 것도 불편해 하여 운영자에게 연락처 및 대관 여부를 가르쳐 주지 않아으면 좋겠다고 해서 운영자체를 현 시스템 유지 하고 있습니다.

지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부

개선요청 받은 부분(웹페이지에 당월 대관팀 열람가능한 페이지 올리는 것, 전광판 및 시계 설치, 풋살장 파손부분 등)이 현재 어떻게 진척중인지 궁금합니다. 지난 모니터에 대한 개선은 아직까지는 크게 이뤄지지 않고 있다고 생각합니다.