

6월 주차사업팀 고객모니터 개선사항

연번	장소	내 용	개선안
1	주공7단지 공영주차장	운영실태 및 문제점	자전거 보관대는 대중교통이용 활성화와 지역주민을 위해 설치한 시설이며, 차후 이용률에 대한 현황을 파악하여 노원구청 담당부서와 협의 하겠음.
		주차장 옆에 자전거 보관소가 설치되었는데 자전거가 많이 세워져있지도 않고 공간만 차지하고 있는 것 같습니다. 활용이 안되는 자전거 보관소보다는 주차공간으로 활용하는 것이 맞는 다고 생각 됩니다.	
		개선요구사항 7단지 옆 공영주차장은 항상 차량이 많아 주차 공간의 확보가 필요한 곳이라 생각 합니다. 자전거 보관소는 철거하시고 주차장으로 만들어 주시기 바랍니다.	
2	공영주차장	운영실태 및 문제점	- 지적하신 근무자에 대한 소양교육 및 친절교육을 강화하여 이용고객에게 불편을 최소화 하고, 주변환경에 대한 미화부분을 강화 하겠음. - 공영주차장 근무자 배치등에 대해서는 예산부분이 소요되어 차후 검토하겠음.
		날씨가 더워서 힘든 정도 있겠지만, 전반적으로 근무자들의 근무태도가 보기에 좋지 않습니다. (고객에 대한 불친절 및 복장상태)	
		개선요구사항	
		면수가 많은데, 근무자 혼자서 뛰어다니면 위험하기도 하고, 너무 힘들거라 생각됩니다. 면수에 비해 인원이 적은곳은 근무자를 더 배치하거나, 공익요원들을 활용하여 근무자의 안전과 근무환경의 개선이 필요하다고 봅니다. 그리고 공영주차장의청소도 신경써주시기 바랍니다.	
		기타 의견	
		삼성 생명뒤에서 근무하시는 여자근무자는 볼때마다 자리에 없거나, 다리 꼬고 앉아서 수다떨고, 근무태도가 굉장히 불성실해 보입니다.	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	
		지난회에 부스옆 청결상태에 대해 말씀드렸는데, 아직까지 개선이 안된 것 같습니다.	

연번	장소	내 용	개선안
3	석계역 공영주차장	운영실태 및 문제점	• 석계역 공영주차장 차단봉(볼라드)설치 구역은 철도청 부지여서 철도청과 협의후 진행이 필요한 부분이어서 검토하겠음.
		• 대체로 매우 순조롭게 운영되고 있습니다. 다만 철 길쪽에 설치 되어있는 돌 차단 봉이 없다면 좀 더 많은 차량을 주차할 수 있지 않을까 생각되어집니다.	
		개선요구사항	
		• 철 길쪽에 설치되어 있는 돌 차단 봉이 없다면 좀 더 많은 차량을 주차할 수 있지 않을까 생각되어집니다. 또한 차량 이동에도 도움이 되겠습니다.	
4	노원구청	운영실태 및 문제점	• 구청공영주차장의 경우 현재 카메라 인식시스템으로 입출차 시간이 전에 주차권 발급을 통한 입출차 비교시 시간이 단축되고 있으며, 무인정산기설치등에 관하여서는 타당성 검토가 필요한 부분이어서 검토하겠음. • 공익요원의 친절교육을 강화하여 이용고객에 불편을 최소화 하겠음.
		• 많은 차량이 짧은 시간에 오가는 주차장입니다. 그래서 주차장 입구가 매우 혼잡하고 정산차량의 시간이 오래 걸리는 것 같습니다. • 주차 진행을 도우시는 분들(아마 공익요원이라고 생각됨) 매우 힘드시겠지만 무표정으로 인도하시는것이 더 힘들것 같습니다. 대형마트의 주차요원과 너무 차이가 나는듯 합니다.	
		개선요구사항	
		• 짧은 시간의 행정업무를 마치고 나오는 길이 정산차량으로 막혀 시간을 초과하는 경우가 있습니다. 예산문제가 있겠지만 무인정산기를 설치하여 운영하면 출차하는 차량의 속도가 개선될 것으로 사료됩니다. • 친절이라는 부분은 마음에서 나오는 것이라고 생각합니다.	
		기타 의견	
		• 전에는 주차할 때 불편함을 느끼지 않았으나 모니터 요원이 된 후에는 꼼꼼히 쳐다보게 되는 군요.. 다른 분들은 불편하지 않을 수 도 있을 것 같습니다. 저도 그랬으니까요	

연번	장소	내 용	개선안
5	노원구청주변 공영주차장	운영실태 및 문제점	• 기존설치된 카스토퍼 정비 및 필요구간에 대한 추가 설치로 안전사고 예방 조치하겠음. • 자전거 보관대 차양의 경우 공단 시설물이 아니어서 노원구청 담당부서에 협조의뢰하겠음.
		• 차량 상호간 손상을 막기 위해 설치한 카스토퍼 관리가 제대로 되지 않아 안전과 미관에 저해요소가 되며, 차량 번호판 교체장소인 기존 자전거보관대 차양이 짧아 햇빛이나 우천 시 교체 작업에 도움이 안되고 기다리는 민원인에게도 불편을 초래함.	
		개선요구사항	
		• 구청내 공영주차장을 이용하는 초보운전자들의 차량 상호간 접촉사고를 막기위해 담벼락 주변에만 설치한 카스토퍼를 전체로 확대운영하고 기존에 설치된 노후된 카스토퍼의 나사와 황색(형광)표시를 보강 한다면 운전자들의 시인성과 안전성 확보에 도움이 될 거라 판단됩니다. • 번호판 교체를 위해 구청을 내방하는 민원이 하루 신규,재교부,이전을 합쳐 60여건에 달한다고 합니다. 그럼에도 기존 자전거보관대를 이용하여 번호판 교체를 해주고 있는데 차양이 짧아 요즘같은 무더위와 우천시 민원과 직원모두 불편해보입니다. 차양을 넓게 설치하고 대기하는 민원을 위한 배려로 의자(목공예센타 재활용의자)를 설치한다면 훨씬 더 앞서가는 공영주차장이 될 것 같습니다.	
6	주공7단지 공영주차장	운영실태 및 문제점	• 공사관련 업무는 구에서 실시하는 사항으로 차후 공사일정부분에 대한 고지를 실시후 공사 진행하게 할수 있도록 담당부서와 협의하겠음.
		• 7단지 주차장 공사를 하는데 공사 안내문도 없고 도보 이동이 불편하고 주차 할 수도 없었음. 더군다나 옆 건물도 공사하고 있어서 불편을 넘어 너무 위험해 보였음.	
		개선요구사항	
		• 공사기간 및 목적 등의 안내문을 개시하고, 인도 이동 불편을 최소화, 안전 방안을 마련해 주시기 바랍니다.	

연번	장소	내 용	개선안
7	수락산입구 공영주차장	운영실태 및 문제점	• 현재 수락산에는 4명의 근무자가 배치되어 있으며, 공단 수탁후 다소 민원이 발생하였으나 현재는 주변상인들과 완만한 관계를 유지하고자 노력하고 있고, 주변환경정리등에 힘쓰고 있음. • 공단에서 운영하고 있는 시설물은 구에서 공단으로 수탁업무 이관사항임.
		• 수락산 입구 주차장 신설이 최근에 된 듯한데, 주변 음식점과 협의가 된 점은 다행이라고 생각합니다. 상인들과의 불편한 관계가 형성되지 않도록 노력해야 할 것입니다. • 넓은 주차면수에 비해 관리하는 사람이 한명으로 보이던데, 너무 힘들어 보입니다.	
		개선요구사항	
		• 상인들과 적절한 협력이 필요 • 관리인이 1명이면 추가 1명을 더 충원하는 것 고려	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	
		• 일방통행은 구에서 실시하는 것이라 하는데, 그러면 시설관리공단에서도 도로폭이 좁아도 주차시설을 설치해도 되는 건지 모르겠네요? 구와 협의하지 않나요? 협의되지 않으면 시민이 불편해지는 곳은 주차장을 설치하지 말아야 하는 것 아닙니까? 나몰라라 하는군요.	
8	상계1단지 공영주차장	운영실태 및 문제점	• 공영주차장 근무자 배치등에 대해서는 예산 부분이 소요되어 차후 검토하겠음. • 주차부스이전시 주차면 감소등 적절한 위치를 파악하고 전기이설공사등 예산이 수반되는 사항이어서 차후 검토하겠음.
		• 상계1단지 주차장 면수가 19개인데 비해 주차원은 1인으로 매우 힘겨워 하고 있습니다. • 주차부스가 한쪽 끝에 있어서 주차원이 사용할 수 없고, 주차장 중간 쯤에 파라솔을 펴고 관리를 하고 있는 실정임	
		개선요구사항	
		• 주차면수에 따라 인원 배치 기준을 정하는 것이 필요 • 주차부스가 중앙에 위치하도록 해서 주차원이 활용할 수 있도록 해야 함	
		기타의견	
		• 주차원들의 불편사항은 식사시간이 보장이 안 돼서 힘들고 개선이 필요 • 주차원이 화장실 다녀오는 동안 차량도주 경우가 있는데, 마치 근무태만으로 보여서 신고하지 못하는 경우 있음	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	
		• 등나무공원에 대한 조치는 빨리 해야 한다고 생각합니다. 공원진입로를 차가 다니는 것은 너무나도 위험합니다. • 일반인을 위한 주차장임을 표기하는 것도 빨리 하세요.	

연번	장소	내 용	개선안
9	공영주차장	운영실태 및 문제점	• 홍보방안을 다각적으로 검토하여 공영주차장의 활성화 방안을 모색하겠음. • 공단에서 관리하고 있는 공영 및 거주자 주차장 불법 주정차에 대해서는 단속권이 없고 거주자 주차장의 경우 부정주차에 대하여만 관리하고 있음.
		• 관내 이면도로변 및 기타 공영주차장 이용시 많은 운전자들이 거주자 우선주차장으로 이해하고 있어 이용의 활성화가 부족하다고 사료됨. • 상기 이유로 공영주차장 이용보다는 도로변에 불법주차하는 사례가 많음. • 주차 관리원의 피동적 관리에 급급함	
		개선요구사항	
		• 노원구 소식지 및 동 자치센터 단체회의 등 적극활용 홍보로 수익극대화 도모 • 공영주차장 활용으로 불법주차 완화효과 거양	
		지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부	
		• 구청주차장의 주차관리원의 적극적인 안내와 관리로 횡으로 주차차량에 의한 주차불편 해소	