

12월 구민체육센터팀 고객모니터 내용 및 개선방안

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
1	가임여성할인 접수를 온라인으로 가능하게 해 주세요	운영실태 및 문제점	<p>*가임여성 방문할인문의* 최초 등록시에만 가임기여성할인에 필요한 신분증 확인 (만 13세~만55세)을 하며 재등록시는 온라인 및 현장방문시에 불필요합니다.</p> <p>*수영장 문틀문의* 습기에 의한 문틀의 부식이 진행되어 내려앉은 상태이며, 이를 조속히 처리 완료하였습니다.</p> <p>* 기타의견 먼저 소중한 의견에 감사드립니다. 구민체육센터 용품점은 이용회원님들의 편의를 위하여 공개입찰을 통해 전문 용품업체와 임대계약을 체결하여 운영하고 있습니다. 따라서 운영시간 및 근무자 배치 등은 체육센터에서 일방적으로 결정할 수 있는 사항이 아니며 운영자가 운영여건에 맞춰 운영하고 있는 실정으로 체육센터 직원등이 용품을 판매하고 그 수입금을 별도로 취급할수 없음을 양해하여 주시기 바랍니다. 향후 임대 업체와 의견조율을 통해 좀더 운영시간을 연장할 수 있는지 여부를 검토하도록 하겠습니다. 감사합니다.</p>
		1. 내년부터 시행되는 가임여성할인 운영에 따른 등록절차가 직접 신분증을 가지고 등록해야 하는 번거러움이 있습니다. 2. 여자 수영장에서 화장실쪽으로 출입하는 유리문이 열고 닫을 때 원활하게 작동되지 않고 소음 이 발생되고 있습니다.	
		개선요구사항	
		1. 새로운 제도가 도입되는 시기에 준비절차가 미흡할 수 있지만, 회원들이 홈페이지에 접속하여 편리하게 등록할 수 있도록 조속한 시정바랍니다. 2. 유리문이 부드럽게 여닫이가 되도록 보수바랍니다.	
		기타 의견	
		수영용품매장이 1층에 개설되어 있어 매우 편리합니다. 그러나 매장관리자가 퇴근 후에는 용품을 구입할 수 없는 불편함이 있으니, 데스크직원과 협조하여 퇴근 후에도 물건을 구입할 수 있도록 하면 좋겠습니다.	
지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부			

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
2	협소한 탈의실	운영실태 및 문제점	<p>*탈의실 입장문의*</p> <p>10년에 걸쳐서 여러 가지 방법을 시도해 보았으나 매시간 40분에 입장하는 방법이 상대적으로 가장 혼잡하지 않았습니다. 기존의 50분에서 40분으로 변경하여 시행하고 있으며, 더 이상의 시간 조절은 효율적이지 않은 것으로 사료됩니다.</p>
		<p>많은 사람들이 이용하는 탈의실. 항상 비좁고 불편합니다. 공간 확보가 힘들어 더 많은 락커를 설치할 수 없다면 시간대를 조절해 주시는건 어떨지 건의를 해 봅니다. 옷을 갈아입을때마다 옆사람에게 부딪히기 일수이고 한사람이 그냥 지나가려고 해도 잠시 비켜줘야만 하는 실정이니. . .</p> <p>아무리 같은 성을 가지고 있는 사람들이라 하더라도 모르는 사람들과 부딪히는건 썩 기분 좋은 일은 아니랍니다.</p> <p>10분씩이라도 시간 조절이 있음 이정도의 혼잡은 아닐텐데... 안타깝네요.</p> <p>빠른시일내에 좀더 쾌적하고 편리한 구민체육센터가 되길 소망합니다.</p>	
		개선요구사항	
		기타 의견	
지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부			

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
3	탈의실 이용	운영실태 및 문제점	<p>*헬스장 문의*</p> <p>헬스장 이용 시 추후 센터에서는 강습 시 탈의실 안에서 운동화를 신고 바닥에 놓지 않도록 운동예절에 대한 광고를 실시하겠습니다. 현재 관련문구를 부착해 놓았지만 더 많은 사람들의 눈에 잘 띄는 곳에 문구를 부착하여 모든 분들이 쾌적한 환경에서 즐거운 마음으로 시설을 이용 할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 앞으로도 저희 센터가 좋은 모습으로 발전할 수 있도록 소중한 의견 귀담아 들겠습니다.</p> <p>*기타의견*</p> <p>기타 의견에 대하여 주차장 근무자 교육을 실시하여 주차장 근무에 더욱 노력하도록 하겠습니다.</p>
		<p>운동을 마치면 1층 샤워실과 탈의실을 늘 이용하고 있는데 헬스장 이용하시거나 다른 운동을 하시는 몇몇분들이 탈의실에서 운동화를 신고 계신다던지 아님 바닥에 신고 오신 신발을 놓아두는 분이 계십니다. 아무리 체육관이 깨끗이 관리되고 있다고 해도 여럿이 샤워하고 탈의하는 곳에서 운동화를 신고 다니는 모습을 보니 기분이 좋진 않았습니다. 개선이 필요하다고 생각합니다.</p>	
		개선요구사항	
		<p>며칠간 이용하면서 살펴보니 운동화에 관한 문구가 거울 한쪽면에 붙어 있었습니다. 하지만 눈 여겨 보시는 분도 없고 잘 띄지도 않아 들어오는 출입문이나 다른 눈에 잘 띄는 곳에 안내문을 다시 붙여 주셨으면 합니다.</p>	
		<p>기타 의견</p> <p>며칠전에 주차장에서 차를 빼는데 10분 이상을 기다린 적이 있습니다. 한분만이 센타 주차장과 공원주차장을 관리를 하고 계시더군요. 가끔씩 주차관리하시는 분이 센타의 여러 일들을 도와시는 모습을 보았습니다. 도와주시는 것은 좋으나 차량의 움직임이 많은 시간에는 자신의 자리에 계실 수 있도록 부탁드립니다.</p>	
<p>지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부</p> <p>제가 올린 보고서로 인해 조금씩 개선되어지는 모습을 보니 기분이 좋아집니다.</p> <p>감사합니다.</p>			

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
4	공원주차장 보도블럭	운영실태 및 문제점	<p>*공원 주차장문의*</p> <p>공원주차장 보도블럭에 대한 사항은 공원녹지과에 건의 하여 보수요청할 예정입니다.</p> <p>공원주차장을 구민체육센터 주차장으로 흡수 관리하는 방안을 모색하고 검토하고 있으며, 주차근무자교육을 실시하여 고객불만, 불편사항에 대하여 더 노력하겠습니다.</p>
		<p>지난번 간담회를 통해 공원쪽 주차장이 공단에서 운영하지 않는 다는 것을 알았습니다. 하지만, 그렇다 해도 고객들은 공원쪽 주차장이 공단의 주차장으로 알고 있으며, 실제로도 노원구민체육센터 이용시 이 주차장을 이용하고 있는 것도 사실입니다. 그러니 공원쪽 주차장에 대해서 신경을 쓰셔야 한다고 생각합니다.</p>	
		개선요구사항	
		<p>공원 쪽 주차장 보도 블럭이 훼손되었습니다. 보행자나 차량에 다소 위험스러워 보이니 이를 위한 보수 부탁드립니다.</p>	
		기타 의견	
	지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부		

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
5		운영실태 및 문제점	
		<p>1. 새벽시간 주차장 관리-요즘은 운동을 새벽에 가고 있습니다. 새벽이니 당연히 교통편이 불편해 제 차를 가지고 다닙니다. 아침에 가보면 주차할 곳이 몇 곳 없을 정도로 차가 붐비는데요, 운동을 마치고 나오면 제 차를 다른 차가 막고 있어 주차요원 하시는 분의 힘이 필요합니다. 그래서 가보면 불꺼 놓고 주무시고 계셔서 깨우기가 민망합니다. 조금 피곤하시더라도 체육관이 문을 연 이상 깨어계신 상태로 주차지도를 해주셨으면 하는 바램입니다.</p> <p>2. 락커 이용- 저희식구 중에도 헬스를 2년째 꾸준히 다니는 사람이 있습니다. 그래서 락커룸을 사용하고 싶어 문의도 많이 드렸고, 실제로 모니터에서도 락커 지적 문제가 많이 나온 걸로 알고 있습니다. 그런데 갑자기 제도가 바뀌어 명단에 이름을 쓰라고 하더니 한 1년은 기다려야 한답니다. 아무리 그래도 이걸 좀 아니라고 봅니다. 시설확충도 반드시 필요하고 한번 빌린 사람이 오래도록 점유하는것도 분명히 시정되어야 한다고 봅니다.</p>	<p>*새벽시간 주차장관리문의*</p> <p>새벽근무자가 로테이션으로 돌아가고 있는 상태입니다. 여러사람이 근무하다보니 관리가 되어지지 않는 부분이 있는 것 같습니다. 새벽근무 시 필요한 교육을 시켜 차 후 주차관리에 힘쓸 수 있도록 하겠습니다.</p> <p>*락커이용*</p> <p>개인사물함 신규신청은 매월3일 오전7시 선착순으로 접수로하던 기존 방법이 선착순으로 줄을 서야하는 번거러움을 해소하고자 지난 고객모니터링 개선요구사항을 반영하여 대기자 접수명단을 기입하여 순차적으로 배부하고 있습니다. 또한 매월 프로그램 이용료를 납부한 회원에게만 개인사물함 재접수를 받고 있습니다.</p> <p>개인사물함 확충은 빠른 시일내로 추진하도록 하겠습니다.</p> <p>시계는 샤워실 내에서는 물을 틀어 사용하기 때문에 비치하기는 어려운 실정입니다. 각각 비치되어진 곳의 시계는 점검하여 시간이 정확할 수 있도록 하겠습니다.</p>
		개선요구사항	
		<p>운동센터의 대부분 회원은 셔틀버스를 이용하기 마련인데요, 그래서 인지 시간이 굉장히 중요합니다. 그런데 어느날 문득 보니 헬스장과 데스크와 샤워실에 시계가 모두 다 제각각입니다. 그 시계 하나 보고 모두들 움직이는데 정확히 시간을 맞추던가 전자시계를 구비했으면 좋겠습니다. 그리고 샤워실 내부에도 시계를 하나 설치해서 샤워를 하면서도 시간을 체크할 수 있도록 했으면 좋겠습니다.</p>	<p>* 기타의견</p> <p>먼저 체육센터 매점은 이용회원님들의 편의 증진을 위하여 전문업체와 임대계약을 통해 운영되고 있습니다. 다만, 임대운영업체가 커피전문업체로 판매 물품에 한계가 있어 다양한 의견을 업체측에 전달하여 운영 하던 중 동절기로 인한 매출 저하로 현재 동절기기간 동안 업체 측의 요청으로 매점운영이 잠정 중단된 상태입니다. 차후 업체 측과 지속적인 협의로 조속한 시일내에 운영이 정상화 될 수 있도록 노력하겠습니다.</p>
		기타 의견	
		<p>다양한 메뉴의 신선한 매점이 빨리 문을 열었으면 좋겠습니다.</p>	<p>감사합니다.</p>
	지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부		
	<p>청소상태가 굉장히 좋았었는데요, 요즘엔 약간 지저분 한 것 같습니다. 청소상태에 끊임없는 관심이 필요합니다.</p>	<p>청결에 관한 사항은 체육센터 내에서도 늘 관심있고 또한 중요하게 생각하고 있는 부분입니다. 청소상태가 좋아질 수 있도록 끊임없이 노력하는 체육센터가 되도록 하겠습니다.</p>	

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
6	수영장 탈의실 청결상태	운영실태 및 문제점	<p>*탈의실 청소문의*</p> <p>구역의 담당자가 있긴 하지만 매번 순환근무와 근무운영상 표면적인 공시는 힘들것으로 사료됩니다. 하지만 탈의실 및 샤워장 청소 관련하여 미화 근무자 교육을 강화하여 깨끗한 탈의실 환경에 임하겠습니다.</p> <p>또한, 건의해주신 거울에 대한 부분은 미화근무자에게 전달하여 조치하도록 하겠습니다.</p>
		<p>탈의실 바닥에 물기하며, 먼지가 굴러 다녀요. 옷을 갈아입고 할때마다 먼지가 굴러 다니다가 옷에 붙곤 합니다. 수영장이라 물기가 있으니 먼지와 섞이면 무척이나 지저분합니다.</p>	
		개선요구사항	
		<p>예전에는 그래도 청결했던 것 같던데 요 몇 달 동안 계속 먼지가 다니는 모습이 보이고 있습니다. 구역담당자가 있다면, 공시 해주었으면 좋겠습니다. 언제 청소를 했는지도 같이 공시해주면 더욱 좋겠습니다.</p>	
		<p>기타 의견</p> <p>제가 저번주 월요일에 거울을 비누 거품을 해서 거울의 반쪽만 닦아봤습니다. 오늘이 수요일인데 거울에 물을 부었을 때 제가 닦았던 쪽은 습기가 덜 생기고 거울을 볼 수 있었습니다. 하지만 다른쪽은 여전히 거울의 역할을 하지 못하고 있습니다. 일주일에 한번만 닦아도 될 것 같습니다. 빠른 조치 부탁드립니다.</p>	
지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부			

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
7	체육센터 내 탈의실, 화장실, 샤워장, 정수기등 청소상태를 파악할 수 있는 체크리스트를 비치해 주세요.	운영실태 및 문제점	<p>*청소문의*</p> <p>샤워장, 화장실 청소 관련하여 미화 근무자 교육을 강화하고 실시간으로 청소 상태를 확인하겠습니다. 청소 점검표는 현재 화장실에 붙어 있으며, 관리자가 점검하고 있습니다. 차 후 더 많은 부분에 있어 점검 가능한지의 여부를 살펴보고자 하겠습니다.</p> <p>*수영장 수질관련문의*</p> <p>수영장내 부유물 및 탁도 개선을 위해 정기적(매일)으로 관리하고 있습니다. 일련의 수영장 수질의 뿌옇게 보이는 현상에 대하여 여러 측면에서 점검하여 본 결과 수영장 수질관리용 여과기 조절밸브의 이상을 확인하여 조치하였습니다. 밸브의 형태가 내장형이라 육안으로 확인 불과하여 빠른 발견과 조치가 지연되어 많은 불편을 드린 점 다시 한번 사과드립니다. 이후 좀 더 면밀한 관찰 및 점검으로 수질관리에 최선을 다하도록 노력하겠습니다.</p> <p>*기타의견*</p> <p>여러 가지 행사를 통하여 구민에게 더 다가가는 체육센터가 되도록 노력하겠습니다.</p>
		<p>1. 체육센터 내 청결상태가 타 운동시설에 비해 상당히 양호한 편입니다. 최근 들어 내부수리를 통해 화장실을 비롯하여 편의시설이 대폭 개선되어 쾌적한 환경을 조성해 주셔서 회원들의 만족감이 무척 좋습니다. 그러나 가끔 샤워장이나 화장실, 탈의실 등 청소상태가 불량하여 과연 청소를 실시했는지 의심스러울 때가 종종 있습니다.</p> <p>2. 특별히 수영장 내 수질에 늘 관심을 가지고 애써 주셔서 감사합니다. 그러나 많은 사람이 사용하다 보니 각종 부유물질과 바닥에 가라앉은 이물질은 청소상태에 의문을 갖게 합니다.</p>	
		개선요구사항	
		<p>1. 요즘에는 일정면적이상 다중이용시설은 거의 관리체크리스트가 비치되어 사용자로 하여금 청소청결상태를 파악할 수 있게 하여 신뢰를 주고 있습니다. 화장실, 샤워실,탈의실, 정수기등 위생과 건강에 밀접한 시설은 반드시 일일 청소 및 소독 점검일지를 사용자가 잘 볼 수 있는 곳에 비치하여 안심하고 사용할 수 있도록 조속한 조치 바랍니다.</p> <p>2. 가장 중요한 수영장 내 일일청소점검표를 비치하여 회원들에게 안심하고 사용할 수 있도록 조치 바랍니다.</p>	
		기타 의견	
		<p>연말 불우이웃돕기 일일찾집과 장기이용자 무료이용권 지급행사에 깊은 감사의 마음을 전합니다.</p>	
지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부			

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
8		운영실태 및 문제점	
		<p>1.댄스에어로빅 - cd player가 고장이 났는데 수리에 너무많은시간이걸리네요. cd player가두개여서 번갈아가며 음악을 연결해서 틀고 수업을합니다.수업특성상 음악이 끊기면 수업이 흥이깨지고,50분동안 연결해서 계속음악이 나와야하는데 기계하나로 음악을 틀다보니,중간중간 쉬게되어 회원들이 불만입니다. 기계가 오래되면 충분히 고장은 날수 있는데 고장이나고 일주일이지나서 기계를 떼어갔는데 고장난지3주정도 된것같습니다.아직도 수리중이네요...</p> <p>(이민형)</p> <p>2.정수기</p> <p>정수기에서 아무생각없이 물을 받아 먹다가 무심코 정수기를 보았는데 좀 지저분하더군요. 회원들이 제일많이 이용하는곳인데 커피도태워먹고 하다보니 커피자국도있고...</p> <p>(정은주)</p>	<p>*소체육관 cd player고장 문의*</p> <p>소체육관 CD플레이어는 구민체육센터와 수리업체간의 거리 및 부품수급으로 인해 부득이하게 당일택배로 A/S를 하고 있습니다. 따라서 택배를 발송하고 수령하는데 다소 시간이 소요되며, 회원님들의 불편을 최소화하기 위하여 프로그램 공강 시간에 설치를 하다 보니 수리가 늦어지게 되었습니다. 또한 이번 경우에는 2번 CD플레이어 수리 후 설치를 하였으나 바로 1번 CD플레이어의 렌즈와 매커니즘 부분이 고장이나 A/S를 요청하였기 때문에 수리기간이 오래 걸린 것으로 생각하실 수 있을 것 같습니다. 차후에는 수리업체와 협조하여 최대한 빠른 시일 내에 수리하여 설치하고 철저한 관리를 통해 프로그램에 차질이 없도록 노력 하겠습니다. 체육센터의 발전을 위하여 보여주신 관심에 감사드립니다.</p> <p>*정수기 청결문의*</p> <p>미화팀 근무자에게 매일 정수기 및 주변청소를 하여 불쾌감없이 이용할수 있도록 조치하겠습니다.</p>
		개선요구사항	
		<p>1. cd player 가 고장이나면 좀더 빠른 조치 부탁드립니다.</p> <p>2.정수기</p> <p>제품특성상 좀 더 청결에 신경을 써야할것같습니다.</p>	
		기타 의견	
		<p>지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부</p> <p>수영장관람석과 내려가는길에대하여 저번달에 건의 드렸는데요. 공사중이라는 안내문을 보고 반가웠습니다. 빠른의견 수렴 감사드립니다.</p> <p>바로바로 의견이 수렴되니, 저 한자한자에 책임이 느껴집니다..</p>	

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
9		운영실태 및 문제점	<p>*탈의실의 비좁음 문의*</p> <p>시설적인 사항은 예산측면과 구청 허가를 받아야 되는 부분이 있어 단기간에 시행될 수 있는 부분이 아닙니다. 또한 소체육관의 프로그램 경우 에어로빅, 스타댄스, 요가, 탁구, 필라테스 등의 많은 회원님이 이용하고 있어, 공간 확보의 어려움도 있습니다. 차후 리모델링시 탈의실을 넓이는 방안을 모색하여 회원님들께 편리한 이용환경을 조성하는데 노력하겠습니다. 체육센터의 발전을 위하여 보여주신 관심에 감사드립니다.</p>
		<p>이번달에는 간담회 다녀온 후 노원구시설관리공단과 더욱 가까워진 느낌입니다. 앞으로 잘 부탁드립니다.</p> <p>이번엔 탈의실에 대한 건의를 드리려고 합니다.</p>	
		개선요구사항	
		<p>헬스장 샤워실과 함께 쓰는 탈의실은 이용하는 사람 수에 비하면 많이 비좁습니다. 그런데 거기에 발레나 댄스 하는 꼬마 친구들까지 함께 옷을 갈아 입어서 더욱 복잡함을 느낍니다. 강당에서 수업을 하는 친구들은 강당 한쪽 코너에 병풍 같은것을 만들어서 선생님을 비롯해서 아이들이 편하게 옷을 갈아입을수 있는 공간을 만들어 주시면 좋겠습니다. 그냥 딱하니 병풍만 있는 것이 아니라 직접 방을 만들지 못하더라도 편하게 앉아서 사용할 수 있게 해주시면 좋겠습니다.</p> <p>탈의실이 너무나 비좁아 이용하는데 불편이 많은데요 그 부분은 오늘 말씀 들은것처럼 아무래도 예산이 반영되어야 하니 기다려 보는것이 좋다는 생각이 듭니다.</p>	
		기타 의견	
		<p>이사장님과 본부장님을 만나 뵙고 와서 노원구에 사는것이 더욱 자랑스러웠습니다. 고객의 말을 듣고 또 그것을 바로 시정하시려고 노력하시는 모습은 그 어떤 지도자의 모습보다 훌륭하신 모습으로 보였습니다. 또 본부장님의 솔직하시면서도 인상적인 모습은 잊을수가 없을 것 같습니다. 다음에도 또 불러주신다면 언제든지 참석해서 함께 하겠습니다.</p>	
	지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부		
	<p>지난회것은 이번달에 함께 받아 보는 것으로 알고 있습니다. 오늘 전화통화만 하다가 직접 뵈어서 너무나 좋았습니다. 앞으로 잘 부탁드립니다. 문자까지 주셔서 감사합니다.</p>		

12월 주차사업팀 고객모니터 내용 및 개선방안

연번	장소	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
1	등나무근린공원공영주차장	운영실태 및 문제점	
		<ul style="list-style-type: none"> • 주차장에 진입하기 위해 주차권을 뺐는데 자동차단기가 올라가지 않았습니다. 문제는 주차관리하시는 분이 출구쪽에 계셨는데 연락할 수 있는 방법이 없어서 출구쪽까지 걸어가서 관리원에게 열어줄 것을 요청했습니다. 시간도 많이 걸렸고, 관리상에도 문제가 있었습니다. 	
		개선요구사항	
		<ul style="list-style-type: none"> • 주차장 입구의 자동주차권발급기에 연락을 할 수 있는 비상벨이나 통화가 가능한 방법을 신설해야 할 것입니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 평일 및 토요일은 2001아울렛 직원이 상시 있어 문제가 없으나 일요일에는 근무자 1명이 근무를 하다보니 문제가 발생한 것 같습니다. 운영상의 문제와 예산상의 문제로 인원채용은 어려운 실정이며, 현재 등나무근린공원공영주차장은 운영시간과 관련하여 조정중에 있습니다. 다소 불편하시더라도 양지해 주시기 바라며, 근무자와 연락 될수 있도록 근무지 전화번호를 표시하도록 하겠습니다.
		기타 의견	
<ul style="list-style-type: none"> • 주차장이 넓은데 한사람이 관리하면서 생기는 문제이기도 합니다. 일자리 차원에서 주차원을 늘려주시는 것이 좋겠습니다. 			
지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부			

12월 시설관리팀 고객모니터 내용 및 개선방안

연번	제목	모 니 터 내 용	개선방안 및 개선내용
1	운영실태 및 문제점	<p>2012년 1월에는 목요일 야간 대관하나 했습니다. 몇 개월만인지 모르겠네요. 추워서 대관하려는 수요가 줄어들어야 가능한가 봅니다. 팀원들에게 정말 면목이 없네요. 마들스타디움 둘러보았습니다. 본부석쪽 마루끝이 깨져서 날라가 버렸습니다. 그런데 나사못이 박혀 있네요. 야간에는 특히 위험할 듯 합니다. 일전에 지적사항이어서 보수되었었는데, 이 부분은 함 체크해야 겠습니다. 나무를 보수하거나, 아니면 나사못이라도 빼야할 듯 합니다. 계단의 나무판넬이 덜렁덜렁 거립니다. 단상 벽이 벗겨진 부분, 골대 포스트의 흰색 페인트가 벗겨진 부분도 확인해 보세요. 상기한 내역은 사진촬영을 해서 첨부화일에 넣어 동봉하겠습니다. 참고하세요.</p>	<p>1. 마들 인조잔디 구장 본부석 쪽 마루부분은 모두 보수하였습니다. 벽쪽 페인트 부분은 콘크리트 부분을 보수하고 3월에 축구골대와 함께 일괄 보수 할 수 있도록 조치하겠습니다.</p>  <p>2. 마들스타디움의 조명을 보수 하였으며 2012년에는 분기별로 조명을 보수 할 수 있도록 하겠습니다.</p>
	개선요구사항		
	기타 의견	<p>제 개인적인 느낌일 수도 있는데 마들스타디움 조명이 이전에 비해 조금 밝아진 느낌입니다. 이 부분 개선된 것인지 궁금합니다. 잔디는 여전히 짧더군요.</p>	
	지난 회 모니터 사항에 대한 개선 여부		