

6월 고객모니터 개선요구사항 답변내용

■ 개선요구사항

- 구민체육센터 편의시설 (매점을 빨리 오픈해 주세요.)

■ 답변내용

- 먼저 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

현재 매점은 체육센터 후문쪽에 별도의 스넥바가 설치 완료 되었으며 현재 운영자 선정을 위한 작업중입니다. 구민체육센터 매점 운영 수익금이 공익 사업에 사용될 수 있도록 운영자를 선정하는 과정에서 일부 지연되고 있으나 좀더 효율적인 운영과 투명한 수익금 활용을 위한 절차이오니 이점 양해 바라며 최대한 빠른 시일내에 완료 될수 있도록 노력하겠습니다. 감사합니다.

■ 개선요구사항

- 체육센터 개인락카 증설

■ 답변내용

- 현재 구민체육센터에서는 약 328개의 개인락카를 운영하고 있으나 많은 이용자에 비해 부족한 실정입니다. 센터에서도 개인락카 증설을 위한 노력을 전개하고 있으나 개인락카를 설치할 수 있는 공간과 락카 구입을 위한 예산 확보의 어려움으로 즉시 시행하기는 어려운 현실입니다. 다만, 내년도 사업예산 편성시 관련 예산 확보를 다시 한번 요청하여 개인락카 증설을 위하여 노력할 예정이오니 이점 양해하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.

■ 개선요구사항

- 바가지를 비치해 주세요.

■ 답변내용

- 바가지 비치를 요구하는 곳이 수영장 여자 탈의실과 샤워실 사이 화장실 인걸로 알고 있습니다. 그곳은 청소용 수전이 없는 곳으로 화장실 청소 용수를 받아두는 곳이며, 씻을 수 있는 공간이 아닙니다. 씻는 곳은 샤워실과 탈의실의 세면대를 이용하시면 편리하실 거라 생각되며 바가지는 미화담당 직원이 관리하여 청소 시 사용하고 있습니다.

■ 개선요구사항

- 남자 탈의실에 원활한 운영을 위해 샤워시간을 일정시간이상 자제해 달라는 공고문을 부착할 정도로 샤워시설문제는 심각합니다. 이에 반해 여성샤워시설은 상당히 여유가 있다고 하는데, 이는 여성이용자수가 남성에 비해 많고, 일반적으로 여성의 경우 남성보다 샤워시간이 2배 가까이 소요되어 여성 중심으로 샤워시설을 설치함이 마땅하나, 이런 상황을 감안하더라도 상대적으로 남자샤워시설이 절대적으로 부족하여 단순히 개개인의 샤워시간을 줄여서 이 문제를 해결 할 것이 아니라 근본적으로 샤워공간과 샤워기 수를 늘려서 개선해야 될 것입니다.

다소 여유가 있는 수영장 안 벽면을 이용하여 샤워공간과 샤워기 수를 확충하는 방법이 가장 타당 할 것 입니다.

■ 답변내용

- 남자 샤워실 증설에 관한 내용으로 알고 있습니다. 우선 건립당시 구민체육센터 샤워실 설계가 지금처럼 많은 회원을 수용할 수 있는 시설은 아니었습니다. 허나 여성회원의 이용 빈도가 상대적으로 높은 관계로 초창기 기존 설비의 설계치를 초과하여 여자 샤워실을 증설하여, 같은 시간대에 이용 시 수압이 낮아지고, 온수의 부족현상이 생겼으며 설비개선을 통해 현재는 열교환기의 용량을 증설하여 온수의 부족현상만 해소된 상태입니다. 현재 더 이상의 증설은 불가능한 상태이며 증설을 한다면 남자 샤워실의 증설로 인한 급수배관, 물탱크 용량, 급수펌프, 열교환기, 배수 및 정화조 설비 등의 증설이 필요한 상태입니다. 많은 예산이 수반되는 사항이라 본 현장의 여건상 공정의 어려움이 크고 신중한 타당성 검토와 예산 확보가 필요한 상태입니다.

■ 개선요구사항

- 더워지는 날씨에 배수 문제로 인하여 불편한 일이 발생하지 않도록 신경써주시기 바랍니다. 여자 샤워실 시계 시간을 맞춰주세요.

■ 답변내용

- 여자 샤워실의 배수구에 머리카락 등 이물질로 인해 막힘 현상이 발생되었으며 배수구 망 점검 및 청소 횟수를 늘려 원활히 배수가 될 수 있도록 조치하겠습니다. 샤워실 시계의 시간조정 및 건전지 교환을 완료한 상태이며 주기적인 시계의 점검을 실시하도록 하겠습니다.
변기 씨트의 고정은 완료된 상태이며, 변기의 잦은 사용으로 변기 커버의 고정 부속이 풀리는 현상이 있어 현장 근무자의 주기적인 점검과 조치를 실시하도록 하겠습니다.

■ 개선요구사항

- 제가 오션월드, 캐리비안베이, 블루캐니언의 대형 워터파크를 다녀 왔는데 거기의 탈수기는 10초에서 길면 20초정도만 돌아가고 알아서 정지를 합니다. 많은 사람들도 빠른시간내에 사용할 수가 있어서 좋고 탈수기도 무리하게 돌아가지 않아서 좋았습니다. 현재 노원구민체육센터 수영장 시설내에 있는 탈수기 타임머에 더 이상 돌아가지 않게 인위적으로 나사를 박아놓는것도 괜찮을 듯합니다. 아니면 대형 워터파크에 있는 탈수기를 들여놓는것도 괜찮을 듯합니다.

■ 답변내용

- 대형 워터파크의 탈수기 구매에 관련사항은 좀 더 자세한 조사를 할 예정이며, 탈수기의 타이머를 개조나 인위적인 방법으로 시간을 제한 할 수 있는지 검토하였으나 불가능 한 상태입니다. 많은 사람들이 빠른 시간에 탈수기를 이용할 수 있도록 안내문을 게시토록 하겠습니다.

■ 개선요구사항

- 운동기구 옆에 사용방법(안내문)을 한글로 표기해서 붙여주세요

■ 답변내용

- 우선 노원구시설관리공단 고객센터로 감사드리며 문의하신 기타의견에 답변드립니다.
우리 헬스장에서는 **신규회원** 대상으로 운동에 대한 전반적인 이해를 돕기 위해 매월(평일기준) 1,2,3일 차 6시, 10시 13시, 17시, 20시 위 시간에 신규회원 지도 강습을 진행하고 있습니다. 이 시간에 수업에

참가하시면 운동의 순서, 동작, 팁, 정확한 자세, 호흡 등을 배워 가실 수 있습니다.

그리고 운동적응기를 거친 **기존 전체회원** 대상으로는 신체균형운동과 개인의 체력상태, 목적에 맞는 운동을 하실 수 있도록 건강상담을 해드리고 목적별운동프로그램을 제공 하고 있습니다. 트레이너에게 건강상담을 신청하시면 체성분검사, 문진테스트, 체력 체격테스트를 거쳐 본인에 맞는 운동프로그램을 제공 받으실 수 있습니다. 별도의 비용 없이 맞춤형 운동을 할 수 있는 것이지요. 운동기구에 사용방법을 보고 운동을 익히는데는 한계가 있습니다. 그 보다 항상 상주하는 트레이너에게 부담 없이 질문해 주시길 부탁드리고 저희 트레이너는 최선을 다해 지도해 드리겠습니다.^^

다른 한편으로 운동순서와 방법, 안내문 등 관련된 문구를 제작하여 부착하겠습니다

프로그램 운영에 관심과 조언주신 점 진심으로 감사드리며 가정에 건강과 행복이 가득하길 기원합니다.

■ 개선요구사항

- 오전시간에도 사람이 많은데도 불구하고 에어컨 작동이 원활하지 않은 것 같아 답습니다
- 기구 사용 시 한 사람이 오랫동안 한 기구를 차지하여 이용하는 것을 안내와 조치바랍니다 .

■ 답변내용

- 우선 노원구시설관리공단 고객센터 감사드리며 문의주신 기타의견에 답변드립니다.

현재 적절한 온도를 유지하고 쾌적한 운동환경을 조성하기 위해 외부 기온과 날씨의 변화 에 따라 유기적으로 실내온도를 조절하고 있으나 이용에 불편한 점이 있거나 실내온도가 적정하지 않다고 느끼시면 언제든지 담당직원에게 문의주시면 회원님의 의견을 수렴하여 쾌적한 환경이 되도록 조성하고 노력하겠습니다.

- 또한 원활한 헬스장 운영을 위하여 관리 감독을 철저히 하겠습니다. 특히 기구를 독점하여 원활한 이용에 방해를 주는 분들 대상으로 철저한 안내와 홍보를 통해 문제해결에 최선을 다하겠습니다.

다른 한편으로 운동에열에 관련된 문구를 곳곳에 부착하여 위와 같은 일들을 미연에 방지하고 노력하겠습니다.

프로그램 운영에 관심과 조언주신 점 진심으로 감사드리며 가정에 건강과 행복이 가득하길 기원합니다.

■ 개선요구사항

- 아직까지도 탈의실의 청소상태가 미흡합니다. 머리카락이나 먼지가 많아서 씻고 나오면 발바닥에 붙어 불편합니다.

■ 답변내용

- 우선 수영장 여자탈의실 청소상태가 개선되지 못한 점에 대하여 죄송하다는 말씀을 드립니다. 이와 관련하여 담당직원에게 추후 동일한 문제가 발생하지 않도록 수영장탈의실 바닥을 중점적으로 청소할 것을 지시·당부하였으며 수시로 확인하고 감독하도록 조치하였습니다. 보여주신 관심에 감사드리며 쾌적한 환경관리를 위하여 노력하는 체육센터가 되겠습니다.

■ 개선요구사항

- 수영장 관람석개선 및 안내판

■ 답변내용

- 현재 관람석에 근처에서 수업을 진행하시는 선생님들이 관람석 쪽으로 물을 뿌려 주거나 유리창 닦기 용품을 이용하여 습기를 제거하고 있습니다.
- 관람석 안내판이 눈에 잘 띄는 위치를 골라 새로운 안내판을 제작하여 부착토록 하겠습니다.

■ 개선요구사항

- 탈의실에 수영 선생님 휴게 공간

■ 답변내용

- 우선 수영장 탈의실에 사람들이 많이 이용하여 휴게 공간은 힘들듯 합니다. 그러나 1층 여자직원 휴게실이 따로 운영하고 있으며 수영장 안에 안전 근무실이 있습니다.

■ 개선요구사항

- 수영강사 강습 지도 (수영복착용하고 영법시범을 보여주시면서 지도해 주세요.)

■ 답변내용

- 구민체육센터는 입수와 비입수를 병행하여 수업을 진행하고 있습니다. 각 지도방식에는 장단점이 있으며 입수지도의 단점은 짧은 시간내에 많은 회원에게 충분한 강습시간을 제공할 수가 없으며 일부 여성 회원들의 경우 신체 접촉에 민감하게 반응하는 경우가 있습니다. 물론 수업 진도상 시범이 필요하거나 비입수 지도로 효과가 어려운 어린이들의 경우는 입수를 하여 지도하고 있습니다. 따라서, 현재 지도방법에 대한 이용자들의 전체적인 의견수렴 및 검증을 거쳐 점차적인 개선이 필요 할 것으로 사료됩니다. 강습법은 물위에서 충분한 설명과 부족한 부분을 물속에서 병행하여 강습을 하고 있습니다.